

RAPPORT ANNUEL

HYGIÈNE
SANTÉ
ACCÈS AUX DROITS
REMOBILISATION





SOMMAIRE

**RAPPORT MORAL
RAPPORT FINANCIER**

**RAPPORT D'ACTIVITÉ
ACCUEILLIR EN TEMPS DE COVID**

- > LA MOBILISATION DES PERSONNES ACCUEILLIES
- > L'ATELIER CUISINE, ESPACE DE SOLIDARITÉ ET DE CRÉATIVITÉ
- > SOUTENIR L'ACCÈS AUX DROITS
- > "CE QUE JE VOULAIS VOUS DIRE"
- > SORTIR ET ÊTRE EN LIEN
- > BOUFFÉES D'AIR

LES PIERRES À L'ÉDIFICE

- > LANCEMENT DU CHANTIER
- > LA CUISINE D'INSERTION

**LES VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE
LA SANTÉ
LA RÉDUCTION DES RISQUES ET DES DOMMAGES
LA SOCIÉTÉ CIVILE ENGAGÉE**

**2021 ?
ILS NOUS SOUTIENNENT**



RAPPORT MORAL

L'année 2020 avait pourtant bien commencé... et puis voilà qu'en février un méchant virus est venu faire des siennes, nous obligeant à revoir, comme tant d'autres dans le monde, notre organisation car une période de confinement et tout un arsenal de contraintes suivaient. Je ne vous apprend rien...

Les éducateur.rices trouvèrent rapidement le moyen de gérer conjointement travail et soucis personnels. Nombreux.ses sont venu.es nous proposer de l'aide et une équipe « de choc » s'est bien vite constituée. Ils et elles se reconnaîtront même si je ne les nomme pas : leur disponibilité, leur courage au-delà de la fatigue et leur sourire ont été moteurs pendant cette période où on ne savait pas très bien où on allait.

Au grand dam du syndic' nous avons pris possession du porche d'entrée et de la cour pour permettre le respect des mesures sanitaires et éviter l'entassement dans le hall d'accueil. Peu à peu une tente, des tables, des chaises, sont apparues au fil des coups de pouce financiers généreusement proposés par quelques mécènes, nous permettant de servir un petit déjeuner dehors car la plupart des services habituels étaient fermés et la faim était bien présente.

Bref, nous sommes resté.es ouvert.es toute l'année, été compris, variant l'organisation selon les contraintes, mais nous avons tenu bon !

Le directeur quant à lui se débattait pour obtenir gel, masques et autres, le cuisinier assurait des ramasses auprès des grandes surfaces pour assurer une aide alimentaire, la toubib avait l'œil sur chacun.e pour donner conseil ou soutien.

L'hiver arriva et la situation ne changea guère, malgré l'installation d'un chauffage d'appoint extérieur pour tenter de se réchauffer, et de généreux repas cuisinés au 51 rue de Stalingrad par l'Atelier cuisine et servis à midi. En décembre nous avons été littéralement envahi.es par plus de 600 colis de Noël, joliment présentés, sans savoir comment ils arrivaient, parfois de loin, pour le bonheur de tous et de toutes! Là encore, c'est le mystère de la solidarité et l'idée de quelques personnes étudiantes et retraitées.

Conjointement le bureau était attelé à la préparation de la construction en lien avec l'architecte suivant le projet depuis son départ, avec bon nombre de dossiers administratif à constituer : dépôt et obtention rapide du permis de construire, démarches de voirie, de branchement, etc..

Puis vers Pâques, lancement des appels d'offres et sélection en juin des entreprises en fonction des coûts proposés et des garanties données. Enfin la signature des marchés de travaux en septembre et le démarrage de la construction en novembre, mais, sans 1ere pierre puisqu'un confinement était à nouveau là. Et pourtant, croyez-moi tout était organisé !

Autre point crucial, la recherche de financement de tous les côtés : des appels à tous nos soutiens furent lancés; une 2ème opération de financement participatif avec les Petites Pierres fut saturée en 15 jours, et que d'aides variées et inattendues, surprenantes parfois, venant de tous les horizons se sont manifestées: depuis les Chartreux, des associations qui fermaient et nous versaient leur reliquat de budget, d'ancien.es élu.es et de nombreux.ses ami.es de l'association; Il faut reconnaître que le doigt de l'artiste en communication était de qualité! Cadeaux d'amitié, pour apporter de l'eau au moulin ou plutôt leurs pierres à l'édifice.

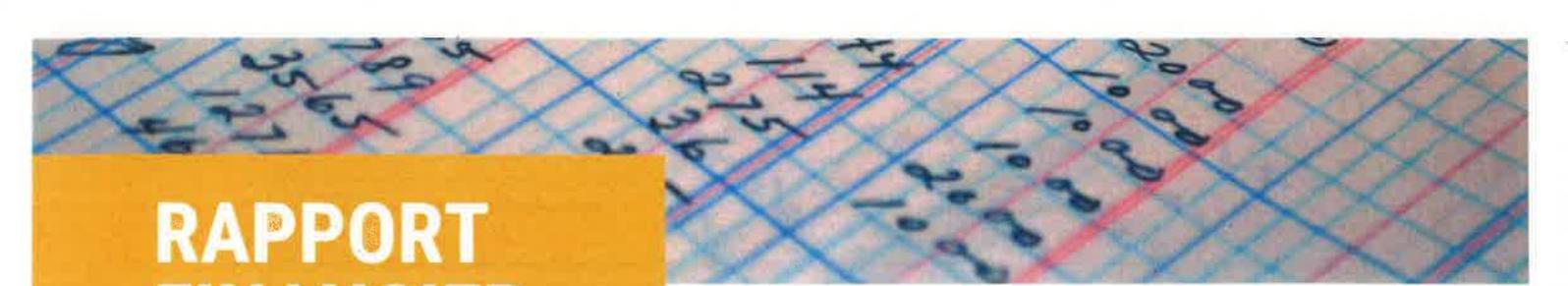
Là encore, la sagacité des membres du bureau qui avaient pour mission de contacter les financeurs a payé puisque le coût de la construction a été bouclé et que ce qui arrivera en sus viendra en déduction du prêt prévu pour compléter l'escarcelle. Chaque accord d'un financeur nous réjouissait et nous encourageait à continuer. Car reconnaissons-le, notre projet était audacieux et nous nous faisons pas mal de soucis !

Qu'est-il sorti de tout cela ? A mes yeux certes, mais je ne crois pas me tromper, quelque chose s'est passé l'année dernière, quelque chose d'un peu indicible..: cohésion différente, meilleure compréhension ; chacun.e a gagné quelque chose en lui et pour les autres ; savoir que le permis de construire était accepté nous a conforté. Ce fut dur mais avoir réussi à faire face et tenir pendant le covid est, à mes yeux, un beau challenge ! Certes, il nous a fallu à tous et à toutes beaucoup de ténacité mais, comme disait Coluche « les portes s'ouvrent à ceux qui savent les pousser »

Que tous les acteurs et actrices de ces mois longs et difficiles, éducateur.rices, médecins, bénévoles, volontaires en Service civique, membres du bureau et j'en oublie c'est sûr, en soient très chaleureusement remercié.es !

Marie Françoise Rostaing, Présidente.





RAPPORT FINANCIER

LE COMPTE D'EXPLOITATION

Le compte d'exploitation de Point d'eau pour 2020 rend assez bien compte de la façon dont l'association et son lieu d'accueil ont traversé cette année.

Non seulement l'association n'a à aucun moment arrêté son activité, mais elle a au contraire été conduite à la renforcer, très soutenue en cela par les pouvoirs publics. Elle a ainsi pu contribuer à faire face à l'aggravation des difficultés économiques et sociales des personnes précarisées. La fréquentation est restée élevée et les dépenses totales sont en augmentation de 6,7 % par rapport à 2019. Leur structure a sensiblement évolué.

Le montant des dépenses d'exploitation hors rémunérations a progressé de 4,6 % : si certains postes ont diminué (sorties montagne, ou factures d'eau par exemple, les douches ayant dû être fermées), d'autres ont sensiblement progressé, liés à une extrême attention portée à l'hygiène des locaux ou à la diversification des formes d'accueil : d'autres accueils de jour étant fermés, Point d'eau a été conduit à se substituer à eux pour certaines formes d'accueil (collations du matin, par exemple, qui n'existaient pas avant la pandémie). Une grande partie de l'activité supplémentaire n'apparaît d'ailleurs pas dans les comptes : nous avons notamment reçu et distribué des denrées alimentaires mises à notre disposition à titre gratuit en quantités beaucoup plus importantes que jamais.

Les deux évolutions les plus caractéristiques tiennent à la croissance de la masse et de la part des rémunérations et à la dynamique des financements.

Ces derniers sont en augmentation de 13 % par rapport à 2019, essentiellement du fait des décisions des services de l'Etat en charge des politiques sociale et sanitaire : Direction de la cohésion sociale (+ 58 %) et ARS (agence régionale de santé : : 29 %). D'une certaine façon les limites de la « capacité d'absorption » de ces financements par Point d'eau ont conduit à étaler la mise en œuvre des mesures sur les deux années 2020 et 2021.

Les effectifs salariés sont restés pratiquement stables. L'augmentation des charges de personnel (+ 9,3 %) tient en partie au versement de la prime Covid instituée par l'Etat au profit des agents en première ligne dans la protection des plus démunis ; une « péripétie comptable » a également contribué à cette vive évolution : le rappel et le paiement en 2020 d'une cotisation due au titre de 2019, mais non appelée en temps voulu.

Les tableaux ci-après présentent la progression des grandes masses budgétaires entre 2019 et 2020 et l'évolution de leur structure. Le premier concerne 2020 ; le second rappelle les données identiques de 2019 à fin de comparaison.

Année 2020

DÉPENSES 2020	Montant €	Structure	Variation en % / 2019 (2019 = 100)	RESSOURCES 2020	Montant €	Structure	Variation en % / 2019 (2019 = 100)
Salaires et charges	295 339	75,5%	109,28 %	Subventions, Total	392 000	97,4%	113,1%
Charges d'exploitation	74 176	19,0%	104,64 %	<i>Fondation Abbé Pierre</i>	<i>93 000</i>		<i>97,7%</i>
Divers *	21 565	5,5%	85,39 %	<i>État DDCS</i>	<i>142 000</i>		<i>157,8%</i>
				<i>Conseil départemental</i>	<i>67 000</i>		<i>103,1%</i>
				<i>État ARS</i>	<i>45 000</i>		<i>128,6%</i>
				<i>Grenoble CCAS</i>	<i>32 000</i>		<i>97,6%</i>
				<i>État MILDECA</i>	<i>10 000</i>		<i>80,0%</i>
				<i>Fondation de France</i>			
				Dons privés	5 484	1,4%	93,4%
				Divers	5 142	1,3%	30,0%
Total 1	391 080	100,0%	106,74 %	Total 2	402 626	100,0%	112,7%
Excédent (+) / Déficit (-)	11 546						
Total 2	402 626						

* amortissements et provisions

Année 2019

DÉPENSES 2019	Montant	Structure		RESSOURCES 2 019,00	Montant	Structure	
Salaires et charges	270 263	73,8%	100	Subventions, Total	346 470	93,5%	100
Charges d'exploitation	70 884	19,3%	100	<i>Fondation Abbé Pierre</i>	<i>95 170</i>		
Divers *	25 253	6,9%	100	<i>État DDCS</i>	<i>90 000</i>		
				<i>Conseil départemental</i>	<i>65 000</i>		
				<i>État ARS</i>	<i>35 000</i>		
				<i>Grenoble CCAS</i>	<i>32 800</i>		
				<i>État MILDECA</i>			
				<i>Fondation de France</i>	<i>16 000</i>		
				<i>Subv diverses</i>	<i>12 500</i>		
				Dons privés	5 871	1,6%	100
				Divers	17 148	4,9%	100
Total 1	366 400	100,0%	100	Total 2	370 589	100,0%	100
Excédent (+) / Déficit (-)	4 189						
Total 2	370 589		100				

LE PROJET DE CONSTRUCTION

Après au moins deux années de préparation intense, notre projet de construction du futur nouveau lieu d'activité est donc entré dans sa phase de réalisation en juin 2020, date à laquelle un appel d'offres a été lancé. Une cinquantaine d'entreprises ont répondu parmi lesquelles onze ont été sélectionnées pour la mise en œuvre effective. Les marchés préparés pendant l'été ont été conclus en septembre et les travaux ont débuté en octobre (ordres de service du ...). Pendant toute cette période, l'association a bénéficié d'un appui déterminant d'une solide équipe de maîtrise d'œuvre constituée et animée par Xavier Minart, architecte, et C. Renard, également architecte, du cabinet Coconcept. Cette équipe restera au cœur du projet jusqu'à la mise en service de l'équipement.

Le bilan de l'association est nettement marqué, dès cette année, par cette opération. Deux postes principalement en portent la trace :

- au passif les capitaux propres où sont comptabilisés les subventions reçues au titre de l'opération de construction ainsi que les dons collectés à son profit ;
- à l'actif le poste des « immobilisations en cours » où s'enregistre la valeur des travaux au fur et à mesure de leur règlement. Elle sera portée en compte d'immobilisation lorsque l'opération sera totalement achevée et l'équipement mis en service.

LE BILAN

Le poste des capitaux propres atteint quelque 849,8 K€, en progression de 616,9 K€ par rapport à 2019. Les subventions dédiées à la construction en représentent la plus grande part : 600,4 K€. Une part importante du financement du Nouveau Point d'eau (un peu plus que le tiers du coût prévisionnel de 1,5 M€) a en effet été reçue tout au long de 2020, s'ajoutant à l'amorce des collectes de 2009 (76 K€). Les collectivités publiques y tiennent une grande part, mais des entités privées (entreprises, banques, fondations, organismes sans but lucratif) y ont également fortement contribué. Les dons de particuliers alloués au projet en 2020 ont légèrement dépassé 20 K€.

Les « immobilisations en cours » propres à l'année 2020 restent apparemment modestes (160,55 K€) ; elles regroupent pour une moitié environ le coût de la maîtrise d'œuvre sur l'ensemble de l'année et pour l'autre moitié les premiers débours réalisés sur la fin de l'exercice et correspondant aux deux premières tranches du gros œuvre du bâtiment. Sauf imprévu, la quasi-totalité de l'investissement sera comptabilisée en 2021.

Tableau 2 : Dépenses d'investissement 2020 liées à la mise en œuvre du nouveau centre.

DEPENSES	DEPENSES BUDGETEES	DEPENSES ENGAGEES (MARCHES)	DEPENSES COMPTABILISEES 2019	DEPENSES COMPTABILISEES 2020	BILAN 2020
Maitrise d'œuvre	171 000	130 896	4 709	68 974	
Travaux	1 081 942	1 082 141		79 388	
Equipement	161 000	0		0	
Divers *	21 000	0		10 506	
TOTAL	1 434 941,51	1 213 037,36	4 709	158 868	163 577

*Huissier, Bail à construire, notaire, assurances, raccordements réseaux, ...

**Nous remercions chaleureusement Pierre Martel pour son travail et son investissement en tant que trésorier dans le projet de Point d'eau.
Bonne continuation à toi!**



"Comment choisir un cap dans ce chaos? Il existe en marine la pratique de la navigation négative, elle sert volontiers pour s'orienter dans l'existence. Elle se pratique quand on ne sait pas où l'on est et qu'on ne peut pas le savoir. L'essentiel est alors de savoir où l'on ne doit surtout pas être sur la carte et de déterminer scrupuleusement sur le papier ce que l'on devrait observer autour de ces lieux de mort [...] Ensuite, l'essentiel consiste à se tenir à distance de ces repères, naviguer consiste à ne pas les voir. [...] C'est un art intrigant. Naviguer en s'éloignant chaque fois du seul point identifiable connu: prendre l'inconnu comme boussole, l'absence de repère visible comme signe que l'on est au bon endroit. C'est l'art de se maintenir sur le blanc de la carte, sur les zones non arpentées: l'incertitude devient sécurité et cap pour avancer."

Baptiste Morizot, Manières d'être vivant

En quelques lignes, voici résumé, l'esprit, la stratégie et la navigation de Point d'eau en 2020. 2020, une année où les chiffres sont difficiles à exploiter compte tenu

soit de leur montée exponentielle comme pour les masques, soit de leur faiblesse par rapport aux années précédentes, comme celui des douches ayant été fermées durant 3 mois.

Cependant, certains ont tout leur intérêt tant il nous ont fait changer nos modes d'actions ou encore la façon dont nous avons dû adapter notre accueil. Celui, par exemple, du nombre de

passages d'enfants qui a doublé en 2020. les explications sont complexes, elles vont de la précarisation des familles, de l'augmentation des femmes seules avec enfants, de la fermetures de certains lieux où les familles allaient. Toujours est-il que l'équipe de Point d'eau s'est adaptée, a transformé ses prestations pour préserver le lien social et la qualité de l'accueil.



+ de 8000 masques distribués



4602 colis alimentaires pour 1 famille et 1 semaine, soit plus de 30 000 repas



+ de 3000 bouteilles de gel hydroalcoolique préparées et distribuées aux personnes accueillies et aux associations



RESTER OUVERT.ES

...en s'éloignant des *a priori* et des informations contradictoires, des peurs et des anxiétés individuelles, avec pour seule balance celle du rapport bénéfices/risques; en passant du travail social au mode humanitaire, le temps qu'il faudra :

Point d'eau n'a jamais fermé.

Nous remercions particulièrement Mme Gautherin - directrice de la DDCS - et Mme Galliard Minier - députée de l'Isère - pour leur soutien en cette période COVID.

SE SOUTENIR EN ÉQUIPE

L'équipe salariée, bénévole ou encore stagiaire s'est consolidée en 2020. Akim, Aline, Apache, Mamadou et Hakim se sont mobilisé.es immédiatement lors du 1er confinement, riches de leur force de travail et de leur bonne humeur, pour rejoindre les équipes restreintes du matin. L'arrivée de Claire comme éducatrice en renfort en février, puis en CDI dès septembre s'est avérée être un soutien d'une qualité indéniable. Les bénévoles ont aussi pris une place très importante dans le dispositif, sous deux formes, à la fois par la mobilisation de la société civile, mais aussi et surtout par **l'intégration massive de bénévoles issu.es du public que l'on accueille**. Tout cela nous faisant passer de 20/25, à plus de 60 bénévoles actif.ves depuis mai 2020. Ensuite, deux stagiaires sont venu.es consolider ce bloc : Laure en tant que future éducatrice et Arthur, en soutien pour la construction du chantier d'insertion. Enfin l'équipe salariée a su tenir le choc, chacun et chacune à sa façon, encore à l'heure où l'on publie ce rapport, malgré le froid quotidien, les explications et les modifications sans fin de l'organisation.

RÉINVENTER NOS ACCUEILS

- Accueillir dehors n'est pas banal ni sans difficulté. Tout les matins de 2020 ont été l'occasion de briefings spéciaux en lien avec la crise sanitaire, renforcés par la présence de Danielle notre médecin bénévole.
- Installer un auvent pour rester à l'abri ou encore une terrasse très appréciée des convives pour rendre plus digne ce nouveau type d'accueil
- Prendre le relais d'autres structures ne pouvant plus ouvrir pour préparer chaque matin 150 petits déjeuners avec l'aide de la banque alimentaire.
- Transformer l'atelier cuisine en préparateur de colis ou encore l'atelier couture en fabrique de masques

Merci pour votre patience, merci pour votre engagement!

LA MOBILISATION DES PERSONNES ACCUEILLIES

En 2020, ce sont près de 40 personnes en situation de grande précarité qui sont venues grossir les troupes de bénévoles, soutenir et enrichir nos accueils.

LE BÉNÉVOLAT PAIR*

L'impact du COVID, au premier semestre 2020, bouleversa notre équipe de bénévoles presque entièrement confinée.

Pour réduire les risques d'exposition et élaborer une organisation drastique, un groupe élargi semblait contradictoire. Une équipe volontairement restreinte de bénévoles fut constituée afin de garantir l'application des décisions importantes.

Dans ce climat de mobilisation générale, il eut été indécent de consigner la présence de chacun.e tant le cœur à l'ouvrage dépassait nos capacités de projection. Cependant, et sans ambiguïté, les bénévoles issues du public ont constitué le support déterminant de l'accueil à Point d'Eau pendant toute la période COVID.

Les bénévoles pair.es accélérèrent le déploiement de l'activité de Point d'Eau et de leurs propres interventions. Auparavant limités aux tâches liées à la bagagerie, ils et elles ont immédiatement accepté les autres postes existants - accueil, douches et lessives- et ont développé les services liés aux petits déjeuners, aux paniers repas - distribution alimentaire -, et à la vêtue - distribution de vêtements.

Il faut rendre honneur à l'ampleur inattendue de cette mobilisation des précaires car ils n'auront ni prime COVID ni reconnaissance à la hauteur de leur engagement. Invisibles, sans revenu ni logement, parfois sans hébergement, ils n'ont pas hésité à quitter leur routine de survie pour être avec nous en première ligne au profit de la collectivité.

**Une personne bénévole paire est une personne qui a fréquenté ou qui fréquente toujours Point d'eau. Il peut être difficile de s'engager lorsque l'on est en situation de grande précarité, nous proposons donc un engagement sur une matinée par semaine pour la tenue d'un service ou l'animation d'un atelier.*



L'ATELIER CUISINE, UN ESPACE DE SOLIDARITÉ ET DE CRÉATIVITÉ

Connu pour ses temps de popotes et de papotes chaleureuses, l'Atelier cuisine a trouvé les moyens d'agir en faveur du bien-manger et contre l'exclusion dès le premier jour du confinement!

Ses membres se sont mobilisé.es et frayé.es un chemin dans les interstices pour permettre l'accès des personnes à l'alimentation. Avec beaucoup de réactivité et de créativité, ils et elles ont mis à jour les besoins des personnes et ont accordé leur savoir faire à ceux ci. C'est ainsi que l'Atelier cuisine s'est transformé en une généreuse entreprise de récup' et de distribution de colis alimentaires pendant les permanences de Point d'eau. Ils ont assuré les voyages entre la Banque Alimentaire et l'association Magdalena qui a préparé tout au long du premier confinement des repas chauds tous les midis et soirs. Un couturier de métier, participant à l'Atelier cuisine a mis ses talents aux services de l'accueil à Point d'eau en confectionnant une centaine de masques.

SE RETROUVER

Les participant.es attendaient avec impatience la possibilité de se retrouver. En limitant le nombre de personnes sur un même atelier; tout en respectant les gestes barrières, il a été possible de cuisiner de nouveau ensemble. Et lorsque le deuxième confinement est arrivé, l'adaptation a été rapide, d'après un souhait clair : améliorer nos petits déjeuners quotidiens et préparer des repas copieux qui réchauffent les corps et les cœurs, deux fois par semaine, pendant les permanences de Point d'eau.



PRÉPARER 5000 BISCUITS POUR NOËL



Les mois de novembre et de décembre ont été denses entre la préparation de nourriture pour Point d'eau et la confection de biscuits en prévision des fêtes de Noël. L'objectif était triple : rendre visible le travail des personnes de l'Atelier cuisine, offrir des biscuits aux personnes accueillies et tester le processus de fabrication et les recettes de biscuits en vue du Chantier d'insertion cuisine à venir. 150 sachets ont été distribués à Point d'eau, une cinquantaine a été vendue à bas prix à l'association Femmes SDF et 150 autres ont été achetés au sein de nos réseaux.

Bravo pour ce travail!!!

SOUTENIR L'ACCÈS AUX DROITS



MAINTENIR LE LIEN ET ADAPTER L'ACCOMPAGNEMENT

Dès l'annonce du premier confinement, les inquiétudes et questions des personnes ont émergé : "Mes aides n'ont pas été versées, qu'est-ce qui se passe?"

"Est-ce que je suis encore couvert.e?" "Où en est ma demande de logement?"

Nous avons tenu une vieille quotidienne des ouvertures de services et des modalités d'accès à ceux-ci lorsqu'ils étaient dématérialisés. Nous sommes resté.es très en lien avec nos partenaires des permanences intégrées qui sont revenus petit à petit.

A partir du 14 mars, nous avons réduit l'amplitude horaire de nos accueils, notamment en fermant plus tôt - 11h30 - pour laisser le temps aux personnes de se déplacer jusqu'aux rares points de restauration du midi.

La nécessité de consacrer du temps hors-permanences d'ouverture pour l'accès aux droits est apparue rapidement. Les lundi après-midi ont donc changé de forme et sont désormais consacrés à des rendez-vous individuels assurés par les éducateur.rices spécialisé.es. Nous constatons depuis, la prévalence des demandes d'aides financières par rapport à l'ensemble des demandes. La chronicité de celles-ci met à jour le caractère durable de stratégies de survie - et non plus de "dépannage" - par les personnes accompagnées.

190 personnes accompagnées
622 échanges avec le service d'aides financières du CCAS



**Margot P.,
Fanny M. et
Inès L.,**

assistantes sociales à la Métro interviennent à Point d'eau dans le cadre de la politique du Logement d'abord.

29 personnes rencontrées, et 48 rdv donnés à Point d'eau, dans les locaux de la Métro, ou dans un lieu choisi par la personne

18 dépôts de demande de logement social

7 demandes auprès du SIAO dont 4 situations étudiées en commission Accompagnement Logement d'Abord

"La présence de partenaires sociaux sur l'accueil de jour permet une mise en lien facilitée et plus rapide. Ces rencontres amènent souvent à un démarrage d'accompagnement social pour un public qui ne disposait pas (ou plus) de référent. Cette intervention met en exergue un public cible du logement d'abord.

Dans le cadre des accompagnements, nous avons rencontré des difficultés pour obtenir les avis d'impôt pour les personnes n'ayant pas réalisé leur déclaration dans les temps. L'avis d'impôt étant un document obligatoire pour la signature d'un bail dans le parc social, un travail est mené en lien avec le service des impôts pour établir un travail partenarial efficient, facilitant les démarches auprès des services pour, à terme, permettre un accès au logement social plus rapide."



"CE QUE JE VOULAIS VOUS DIRE"

Des mots sur les maux, des "coups de gueules" et des "gueules en joie", des avis, des bouts de vie, mis bout à bout.. la parole s'est "affichée" dans nos accueils.



DES CRIÉES PUBLIQUES

Des criées publiques ont été organisées devant l'accueil de jour lors des dernières semaines du premier confinement, où le besoin d'être entendu était d'autant plus fort.

Des coups de gueule qui libèrent et des cris de joie qui rassemblent, nous avons déclamé sans censure ce qu'on écrit les accueilli.es qui souhaitaient faire porter leurs voix.

Des âmes d'écrivain.es se sont réveillées, des textes furent donnés pour partage dans la cour sans vouloir être lus à la criée, et des messages anonymes tout haut ont été passés : "Merci à toute l'équipe de Point d'eau !"

DES PORTEURS DE PAROLE

Au sortir du premier confinement, nous avons souhaité régulièrement faire exister un espace d'expression et de récolte de paroles. Le dispositif est simple: une table, des feutres et des papiers de couleur, un fil tendu au dessus de l'accueil, des pinces à linge et une question ou une phrase ouverte: "Je me sens bien quand...", "J'aimerais vous dire? ", "Qu'est-ce que ça veut dire pour moi être en bonne santé? "



"COUP DE GUEULE, GUEULE EN JOIE"

Confinement:
Le stress la peur d'un côté
Le malheur les décès,
Les gens sur la défensive
à la maison.
Le travail interrompu

Côté positif:
Cette période qui nous a montré
il ya moins de pollution
De la solidarité nationale,
envers les médecins et soignants,
Cela nous enseigne sur le danger
apporté par les animaux sauvages
Moins de bruit! Des familles qui se
rassemblent.

Lettre à Macron

J'ai pas envie d'écrire monsieur. je trouver même pas que tu sois "le" président de la république. Pour moi profiter de la période du confinement pour passer des lois anti-républicaines et anti-constitutionnelles, c'est le fait d'un lâche, d'un vendu, d'un "collabo" comme on aurait dit à une autre époque. A mes yeux, ce sont des méthodes de dictateur, qui n'assume même pas. C'est pas beau. C'est pas grand. regarde bien ton pays. Il ya tant d'imagination, d'idées, de propositions, de solidarité. Tout ça, c'est pas toi, c'est pas grâce à toi, c'est pas du fait des politiques. C'est pas toi qui a eu l'idée d'applaudir le soir. C'est pas toi qui fais des dessins partout pour dire merci. Toutes ces "petites gens", ils, elles, sont bien plus forts, bien plus grands, bien plus dignes que toi et toute ta clique.

Merci à Tous



Bonjour à toutes et à tous
Tout d'abord merci beaucoup pour être là
avec une sourire sous la masque. Vous êtes la
lumière dans l'obscurité. Merci pour la nourriture
c'est hiper sympa savoir que nous avons un bon ptit dèj.

LA POLICE
ARRETEZ DE
CONTROLLER
A VOTER

BONNE CONFINEMENT A POINT D'EAU
ET MERCI POUR LE CAFÉ
ET BON WEEKEND



LE CONFINEMENT
EST PIRE
QUE LA
PRISON

MACRON
A LA BÔTTE DES
FINANCIERS ET DE L'ARGENT
MÊME CONFINÉS
ON RESTE CONSCIENTS!

Et la
tendresse...
bordel!

Le confinement c'est pire que la mort.
On est encore vivant mais on ne voit personne.
Vivement la fin de ce bordel qu'on retrouve nos
habitudes, nos amis.

L'ART EST NIÉ AU PLAFOND



COUP DE GUEULE

1. Les Chiotes. C'est bien quand on pose sa crotte
mais quand il pleuviote, ça tombe dans la
culotte. Et Merde! Les Froques!
A quand les Toilettes quotidienne pour les SDF?

2. Manger sous la pluie, c'est bien, ça mouille le
pain et ça remplie l'estomac

Le soleil

nous illumine et maintient le moral tout en haut!
Cela nous permet également de se nourrir à l'aise
sans se mouiller!



MERCI
Le Point d'Eau
MERCI
L'équipe
Les bénévoles
MERCI
pour les sourires
l'accueil
la bienveillance
l'attention

Un peu d'humanité
Ca fait tellement de bien

Je me fais la loi moi même je ne peux pas reste
enfermée je ne suis pas en prison je suis libre comme
l'air vivement la fin de cette merde aureusement qu'il ya
des associations qui nous aide dans la galère

SORTIR ET ÊTRE EN LIEN

Cette année, la crise sanitaire a fortement impacté le déroulement des activités socio-culturelles et sportives. Retours sur la manière dont nous avons aménagé ces temps essentiels.

Les ateliers de français et la couture ont malheureusement dû être temporairement arrêtés, du fait de l'impossibilité de se regrouper. Une reprise partielle est en cours depuis la fin de l'année 2020, ce qui est très apprécié par les personnes accueillies qui montrent notamment un vif intérêt pour l'atelier de français.

Nous notons que les annulations et suspensions d'activités ont pu engendrer de la frustration et soulignent l'importance des activités mises en place par Point d'eau qui permettent de souffler, de s'aérer, de découvrir et de se rencontrer. L'accès au plaisir est non négligeable et demeure un axe de travail que nous souhaitons valoriser.

Les sollicitations récurrentes des personnes accueillies nous poussent à envisager une année 2021 marquée par la reprise des projets collectifs.

L'AVENTURE REPORTÉE

2018 fut la première année où Point d'eau partait pour la 4ème édition du festival C'est pas du Luxe! organisé par la Fondation Abbé Pierre, la Garance - Scène nationale de Cavaillon, l'association « le Village » et Emmaüs France.

Associée à la pratique du sport - pilier de notre structure-, nous avons souhaité en 2020 rendre compte de la joie qui se cultive lorsque la création remplace le "petit vélo" dans les têtes.

A partir du mois de juin, nous avons préparé avec un groupe de 15 personnes - cyclistes dans l'âme ou pas du tout ! - le départ pour une aventure sportive et joyeuse: 4 jours d'itinérances vélos et 3 jours de festival, un départ de Grenoble et une arrivée en Avignon en fête.

Quelques jours avant le départ, nous avons appris le report de l'évènement à septembre 2021.

Nous ne descendons pas de selle ! Le projet vélo associé à cet évènement se poursuit en vue de la prochaine édition. Vous n'avez pas fini d'entendre parler de nos aventures cyclistes !





BOUFFÉES D'AIR

Les restrictions de circulation et les confinements successifs ont accentué le désir de sortir et de s'évader. Nous avons tenté d'adapter nos propositions d'activités aux mesures d'hygiènes spécifiques inhérentes à l'épidémie. Ainsi, nous avons pu conserver quelques sorties extérieures où un groupe restreint a profité de randonnées pédestres et en raquettes.

De juin à septembre, c'est une douzaine de sorties à l'après-midi auxquelles plusieurs accueilli.e.s ont pu participer. L'idée : profiter du cadre naturel entourant Grenoble afin d'aller explorer les alentours et s'extirper de la ville. Une parenthèse en dehors des murs de Point d'eau pour pouvoir se reposer, recharger les batteries, échanger avec d'autres personnes, partager un repas, souffler, se baigner, découvrir de nouveaux lieux de sa région... Après une période de confinement qui avait laissé beaucoup de personnes dans une grande immobilité et un fort isolement, ces temps sont devenus précieux.

Finalement, ce sont quelques dizaines de personnes (accueilli.e.s mais également bénévoles et services civiques) qui ont pu participer et contribuer à faire de ces après-midis des moments forts de convivialité et de détente !

Au programme : Visite d'une ferme pédagogique, ballades en forêt, découverte de cascades, visite des cuves de Sassenage, baignades dans les rivières du Vercors et de Chartreuse, parcours grenoblois de Street-art , visite du Fort Saint-Eynard.





LES PIERRES À L'ÉDIFICE

4 années de travail de la Direction et du Bureau ont abouti à la sortie de terre des futurs locaux. Pendant toute cette période, l'association a bénéficié d'un appui déterminant d'une solide équipe de maîtrise d'œuvre constituée et animée par les architectes Xavier Minart et Céline Renard.

Cette équipe restera au cœur du projet jusqu'à la mise en service de l'équipement. Voici un point de l'avancée des travaux et du projet, en décembre 2020; un point déjà caduc à l'heure où nous rédigeons ce rapport!



Le financement est acquis à 90%, ce qui correspond à 1 291 500 € abondé par 27 financeurs publics et privés.



Les premiers coups de pelleteuses ont été donnés le jeudi 4 novembre. En décembre, la dalle de fondation était coulée. L'architecte est Xavier Minart, un membre du bureau est à la maîtrise d'ouvrage, secondé par une deuxième bénévole.



Le montage du projet de cuisine d'insertion professionnelle a débuté en septembre 2020. Le lancement du chantier d'insertion est prévu en février 2022.



Nous entamons un cycle de rencontre avec l'Union de quartier afin de construire le projet de jardins partagés, espaces de loisirs et de rencontres sur le terrain attenant au bâtiment.



L'emménagement dans les locaux est prévu pour novembre 2021. Nous allons travailler toute l'année pour que ce changement de lieu soit doux et bien reçu par tous et toutes: équipes accueillantes, personnes accueilli.es, voisine.es, partenaires.



Nous n'avons pas eu l'occasion de célébrer la première pierre, mais voici la photo de celle-ci en présence du maçon et de l'architecte.

LES DIFFÉRENTES ÉTAPES

Démarrage montage projet d'insertion
Démarrage des travaux
Réception des travaux
Inauguration et emménagement
Ouverture cuisine d'insertion

septembre 2020
 novembre 2020
 été 2021
 octobre 2021
 février 2022



LES PARTENAIRES FINANCIERS



En 2019, après le succès de leur magnifique livre auto-édité *Un Monde gourmand*, l'Atelier cuisine de Point d'eau a demandé à ce que soit créé des possibles en terme d'insertion professionnelle. C'est ainsi qu'a été ajoutée dans les plans des futurs bâtiments, une cuisine professionnelle de 70m2 pour accueillir un Atelier Chantier Insertion dont le lancement est prévu en février 2022.

UNE CUISINE D'INSERTION

EN QUELQUES CHIFFRES

- 70** m2 de surface dans des bâtiments neufs
- 1** Atelier Chantier d'Insertion (ACI)
- 9** salarié.es en insertion au démarrage
- 2** encadrant.e et accompagnant.e
- 20** bénévoles bénéficiaires et non-bénéficiaires
- 6** activités : fabrication de plats d'après la ramasse des invendus (box du midi), biscuiterie, conserverie, ateliers de cuisine ouvert à tous et toutes, location de cuisine pour soutenir les petit.es entrepreneur.ses.

L'ATELIER CUISINE ET L'ATELIER CHANTIER D'INSERTION CUISINE

Dans le cadre de l'ACI seront assurées les activités de box du midi, de biscuiterie et de conserverie.

L'Atelier cuisine, pour sa part, continuera son travail de liens et de remobilisation de bénévoles bénéficiaires et non-bénéficiaires. Se poursuivront les temps hebdomadaires de cuisine et de repas en commun : le mercredi dans les locaux loués actuellement, le samedi dans la nouvelle cuisine de Point d'eau.

Une nouvelle activité bénévole verra le jour en 2022.

En 2019, le référent de l'Atelier cuisine bénévole est lauréat du budget participatif de la Ville de Grenoble avec son projet de Foodtruck solidaire, destiné à cuisiner et à distribuer gratuitement des plats chauds à des personnes précaires.

Cette cuisine mobile pourra être mise à disposition de l'ACI pour former les salarié.es en insertion quant à l'utilisation d'équipements comme celui-ci.

LES COMPÉTENCES ET LES MÉTIERS



APPROVISIONNEMENT
ET TRI



TRANSFORMATION



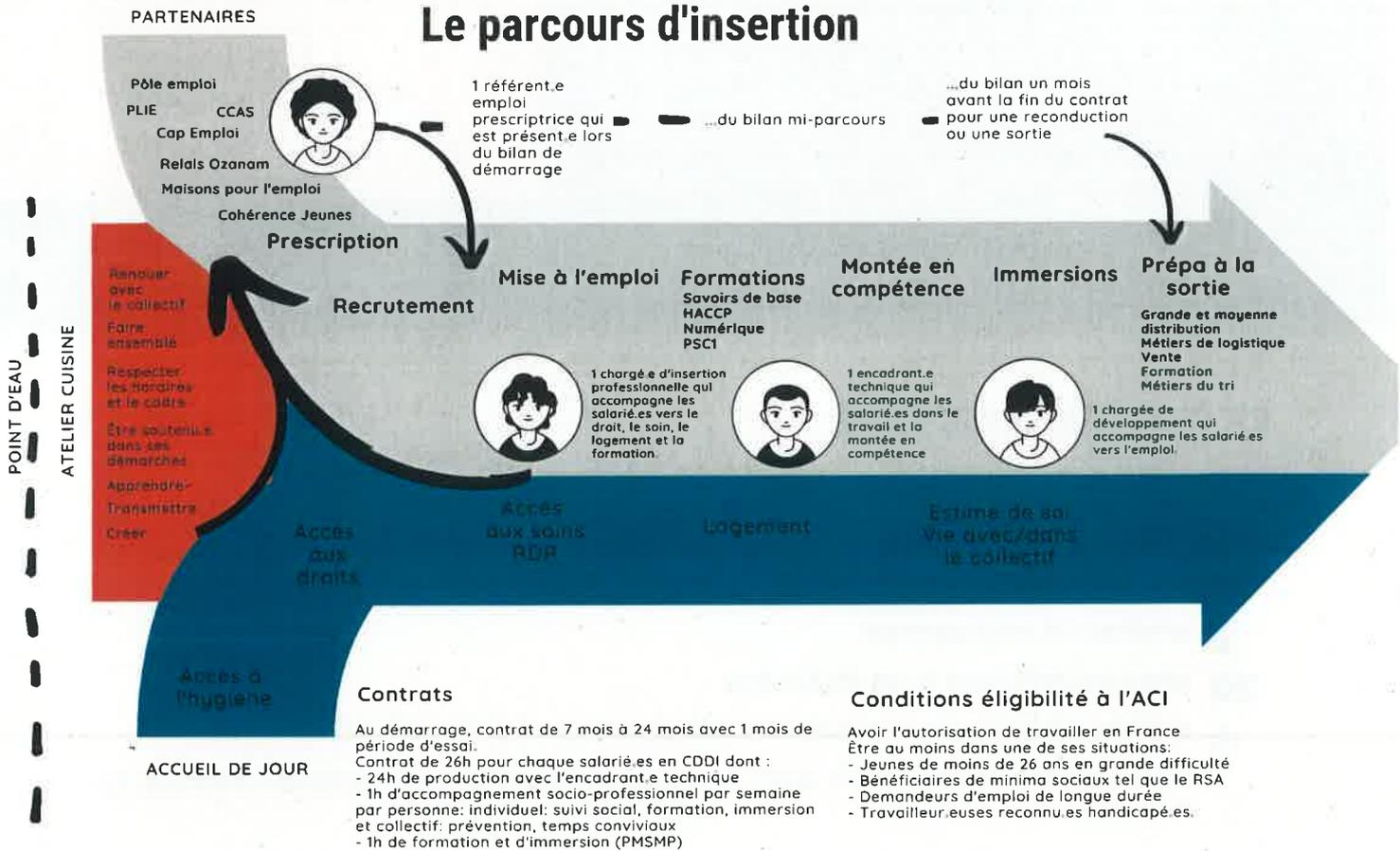
LOGISTIQUE



DISTRIBUTION

QUELQUES SCHÉMAS POUR MIEUX COMPRENDRE

Le parcours d'insertion



La stratégie de développement



Nous remercions particulièrement Arthur qui a fait un travail formidable à l'occasion de son stage, et Akim qui apporte son savoir faire, sa créativité, en plus de porter avec engagement et enthousiasme l'Atelier cuisine bénévole!

LES VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE

4 volontaires
24 mois de
contrats
cumulés

En 2020, les missions des personnes en Service civique se sont concentrées sur l'objectif d'apporter de la joie dans les permanences et de préparer le déménagement, auprès et avec les personnes accueillies, accueillantes et les voisin.es.

Le projet fresque a débuté en novembre 2019 et s'est épanoui grâce à Solène, à Pierre puis à Rodrigo. Ils et elle ont travaillé avec des personnes accueillies pour réaliser une 30aine de portraits avec la méthode du pochoir. Cette fresque fera l'objet d'impressions en grand format et d'une exposition dans le quartier à l'occasion du déménagement.

Les concerts accueillis par les volontaires ont réchauffé les coeurs. En partenariat avec La Belle Electrique, les artistes l'Apprenti, Arash Sarkechik et le groupe Barefoot Iano ont offert leur musique dans la cour extérieure de Point d'eau.

DU CHANGEMENT DANS L'ACCOMPAGNEMENT

A partir de septembre, Manon et Claire ont retravaillé l'accompagnement des personnes en service civique.

Manon se charge de l'aspect administratif et des temps réguliers de bilans quant aux projets des volontaires. Claire est présente au quotidien, lors des temps de permanences avec les volontaires, et en soutien pour les animations qu'ils et elles proposent.

TRAJECTOIRES

SOLÈNE

poursuit ses études. Elle est actuellement en Master Politiques de Santé.

a terminé son Service civique en septembre. Il est aujourd'hui en logement sur Grenoble.

PIERRE

est en service civique jusqu'en juin 2021

RODRIGO

est à la recherche d'un emploi en attendant de commencer un BTS en informatique.

JEANNE

elle assure les missions liées aux échanges autour

du déménagement à venir. Elle est présente sur les accueils et elle a rejoint Édith dans l'animation des ateliers de français

Merci à vous pour votre énergie, vos idées et votre travail!

TÊTE DANS DES CIRCON-
STANCES COMME ON LE
vit?

LA SANTÉ

PROPOSER UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL VERS LE "PRENDRE SOIN"

A l'heure où les distances sont de mises, nous redoublons de créativité et d'énergie pour apporter le soutien psychologique et alimentaire nécessaire et nourrir le lien social avec les personnes isolées et démunies. Voici quelques chiffres correspondant aux accompagnements des personnes:

- 258** Permanences santé par 15 partenaires différents
- 58** Ouvertures de droits à la CPAM
- 26** Dossiers d'Aide Médicale d'Etat constitués
- 13** Couvertures de Santé Solidaire effectuées
- 1** Dossier accepté pour un Lit Halte Soins Santé
- 3** Orientations pour le dispositif Un Chez Soi d'abord
- 8** Accompagnements en consultation hospitalière

ANIMER UN RÉSEAU PARTENARIAL ÉLARGI

Dès le 16 mars, nous avons maintenu le lien fort avec nos partenaires des permanences intégrées par téléphone ou grâce à leur passage régulier. La PASS du CHU, l'Equipe Mobile Liaison Psychiatrie Précarité et Prométhée ont pu se déplacer à la rencontre des publics et de nos équipes. Nous avons observé une veille des ouvertures des différents services et avons travaillé au maintien des droits à la santé malgré la fermeture pendant le premier confinement de la CPAM.

Nous nous sommes inscrites au sein de la coordination territoriale pour la gestion de l'urgence sanitaire et sociale.

Enfin, nous avons mené des actions de prévention à Point d'Eau avec Solident qui a concerné 25 personnes ; ainsi que 2 séances de vaccinations en novembre pour la grippe, le vaccin DTC et Polio dont 35 personnes ont bénéficié.

NOURRIR UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE

Comment donner une alternative et un espace de parole à la détresse morale et psychique? Voici les actions que nous reprenons progressivement, en nous adaptant. L'essentiel est de préserver le lien social.

- Co-animation des groupes de parole avec Prométhée : soutien des personnes en situation d'exil face à l'hépatite B
- Participation et co-animation aux rondes de paroles communautaires de Médecins du monde.
- Co-construction et réflexion sur le montage d'une ronde de Parole en TCI avec l'EMLPP à Point d'eau: soutien détresse psychique et partage d'expérience

LA PRÉSENCE SOUTENUE DE DANIELLE, MÉDECIN BÉNÉVOLE



**Danielle
Verollet
Médecin
bénévole**

117 permanences intégrées
5 jours par semaine de présence lors du premier confinement
769 actes et orientations

Le confinement a aggravé tout de suite les conditions de vie des SDF (confiné.es dehors 24h/24) et des personnes démunies. La fréquentation de Point d'Eau a vite augmenté et le besoin de soins médicaux de base aussi. Les accueillis avaient beaucoup de difficultés à obtenir une consultation médicale du fait de l'infection Covid, même auprès des services partenaires, saturés par ailleurs.

Les pathologies somatiques ne sont pas très différentes de celles des années antérieures mais, accompagnées de questionnements anxieux, des troubles du sommeil et de craintes d'aggravation de leur situation associés aux soucis quotidiens pour manger et dormir. Les demandes ont porté sur des soins de base de médecine générale; des questionnements par rapport au Covid; des explications sur la nécessité de porter un masque et respecter les gestes barrières.

La fatigue était omniprésente du fait de la fermeture de structures proposant des repas chauds. Ce manque s'est fait particulièrement sentir les week-end. La question des transports a été importante car la réduction du trafic a entraîné des marches répétées pour des personnes mal chaussées.

Malgré une attention particulière pour dépister des cas de Covid débutants, nous n'avons pas rencontré de cas parmi les personnes accueillies. Nous observons une difficulté augmentée pour accéder à des soins dentaires urgents; ou à des examens médicaux spécialisés, retardant la prise en charge de soins



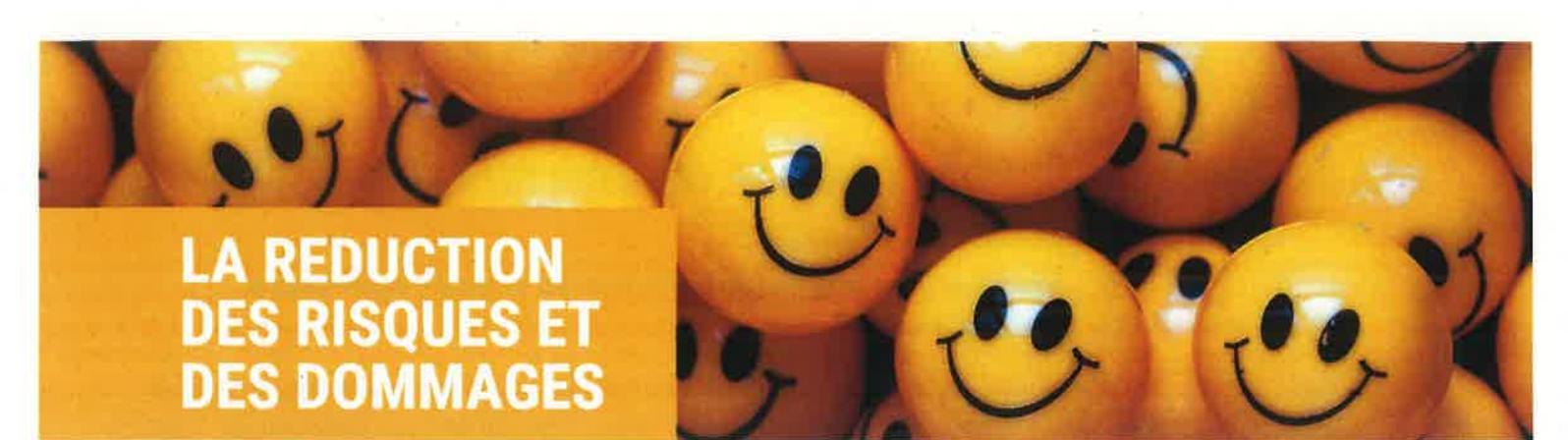
80% des personnes accueillies ont des problèmes dentaires

Solident fait de son mieux pour recevoir les personnes sans AME ou CMU. Les délais de rendez-vous sont longs actuellement.

La situation de celles et ceux qui sont assuré.es n'est pas plus enviable: on appelle souvent plus de 10 dentistes avant d'obtenir un rendez-vous

PERSPECTIVES SANTÉ 2021

- Rendre effective la Thérapie communautaire deux fois par mois en co-animation avec l'ELMPP
- ⚡ Étouffer l'équipe bénévole santé (médecin et infirmier.ère)
- ⚡ Poursuivre le travail de partenariat avec les acteurs du réseau santé.
- ⚡ Assurer une continuité de formation autour de la thérapie communautaire et des différentes formes de couvertures médicales
- ⚡ Se préparer au déménagement et aménager les bureaux santé
- ⚡ Développer les partenariats autour des soins dentaires et du pied.



LA REDUCTION DES RISQUES ET DES DOMMAGES

L'année 2020 a renforcé les tendances que nous observions de manière plus diffuse auparavant. La diffusion du matériel de prévention - seringues, gel, dosettes d'eau - a diminué ainsi que la récupération de matériel usagé. L'assortiment lui-même est devenu inutile dans sa diversité.

Le but est d'être au plus près d'une demande qui évolue rapidement.

Situé en première ligne, notre accueil reçoit soit des personnes qui n'ont jamais demandé de soins en addictologie, mais qui accepte la Réduction des risques et des dommages (RDRD), soit qui ont eu un parcours de soins tumultueux, soldé par leur non-recours.

Notre attention porte sur la plus petite manifestation d'intérêt ou demande avec un discours fondé sur le *Care "prendre soin"*, distinct - mais articulé - du *Cure "soigner"*, qui les effraient. Le travail de première ligne est un travail sur les premiers pas.

Point d'Eau est aussi un lieu de vie. A ce titre, quotidiennement, nous recevons des personnes pour qui quelque chose chez nous fonctionne comme repère. Entre le confinement et le re-confinement, nous avons invité en individuel trois personnes concernées lors de trois entretiens à une série d'échange formation, information, discussion libre et confidentielle centrée sur l'alcoologie/addictologie. Cette dynamique interrompue par les événements ne permet pas de prévision mais nous impose une attention aigüe aux biais qu'elle choisira pour reprendre.

Notre équipe a bénéficié d'une audition libre aux cours du Professeur Demateis (CSAPA, CHUGA) à la Faculté de médecine et de pharmacie (UGA), unité de spécialisation pour doctorant, sage-femme et infirmier.ère. Par ailleurs, nous nous sommes associés aux collectifs liés au Réseau Addictologie Isère (RAI) et aux actions collectives menées conjointement par la Fédération Addictologie et la Fédération des Acteurs de la Solidarité. Notre objectif est de faire reconnaître la place de notre accueil de jour dans le parcours de soins des personnes que nous recevons (avant, pendant, après) en déployant la participation des usager.ères, au fondement de la RDRD, vers l'ouverture d'autres espaces de vie :

- La RDRD : des drogues illégales à l'alcool et au tabac. (Entretien)
- La participation : de la situation d'usager.ère au statut de bénévole. (Équipe de bénévoles issu.es du public accueilli)
- L'insertion : de l'accueil à l'atelier. (Cuisine, Vêtue, Couture, Pourvoyance Alimentaire, Parlons-En et le Lieu)
- L'interdisciplinarité : de la cause commune à la convergence. (Réseau RAI, collectif FA/FAS, rapprochement avec le SAM Des Alpes)



LA SOCIÉTÉ CIVILE ENGAGÉE

La solidarité n'a pas faibli et s'est exprimée sous de multiples formes, pour les besoins urgents et essentiels comme pour ceux à venir.

LES FOURNEAUX DE LA CUISINE FINANCÉS!

Nous avons été très honoré.es par le soutien manifesté à l'occasion d'un nouveau financement participatif dédié à l'équipement de la future cuisine d'insertion qui accueillera aussi le développement d'activités bénévoles solidaires. Grâce au doublement et triplement des dons via la Plateforme les Petites Pierres, à la mobilisation et aux dons de 104 personnes, nous avons en moins de 20 jours (sur les 90 prévus) rassemblé 20 000 €!



UNE FIN D'ANNÉE GÉNÉREUSE



Nous avons été impressionné.es et touché.es par la générosité des personnes, par l'organisation assurée par trois étudiantes, et par la mobilisation des réseaux de citoyen.nes qui ont rassemblé près de 580 boîtes de Noël pour Point d'eau.

Le jour du 24 décembre, nous avons distribué 228 cadeaux!

La joie était au rendez-vous.

DE NOMBREUX DONNÉS ET EXPRESSIONS DE SOUTIEN

Nous avons reçu près de 100 mails de personnes qui ont souhaité déposer des dons matériels, devenir bénévole, organiser des récoltes dans leur réseau, diffuser une information ou pour nous remercier de nos actions.

Votre générosité nous donne de la force, elle soutient moralement et matériellement, au quotidien, l'engagement des équipes accueillantes et des personnes accueillies.



2021 ?

2021 sera une année centrale, une année de changement, de déménagement, une année où Point d'eau amorce un virage, et où son histoire ainsi que son assise sont aussi importantes que les choix pour son avenir.

Pour assurer ce virage, nous entrons dans une année de construction et non de combat, en montant des murs mais aussi et surtout des portes pour développer de nouveaux projets, des fenêtres pour s'autoriser à rêver et croire en un nouveau POINT D'EAU.

La 1ère brique sera de remettre un toit sur l'association avec un nouveau bâtiment.

La 2ème brique sera de définir le cadre et la charpente avec la réfection des statuts et de son règlement intérieur.

La 3ème brique sera de redonner toute sa place à la vie associative en intégrant bénévoles et personnes accueillies au sein de son conseil d'administration tout en renforçant leur présence lors des accueils.

La 4ème brique sera d'assurer son développement, qu'il soit économique et en terme d'activités sans faire fi du sens et des valeurs de l'association.

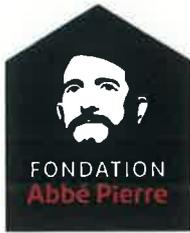
Pour ce faire, la consolidation de la base est essentielle et plusieurs types de liens devront être utilisés, qu'ils soient pour développer les actions collectives en santé ou accès aux droits, pour faire vivre les permanences de Point d'eau par des animations et la présence d'une multitude de partenaires de qualité ou encore en renouvelant des accueils dignes et à l'écoute des personnes reçues dans notre association.

Enfin, 2021 sera une année d'ouverture où Point d'eau deviendra un acteur clef de changement, avec le développement de sa filière insertion, le renouveau de l'atelier cuisine, ou encore l'innovation dans l'accès aux droits et l'implication de ses bénévoles dans toutes les strates de l'association.

NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

ILS NOUS SOUTIENNENT



MERCI À EUX ! MERCI À VOUS!

REJOIGNEZ LA COMMUNAUTÉ,
DEVENEZ BÉNÉVOLE, DONATEUR.RICE, PARTENAIRE

WWW.POINTDEAU.ORG

31 RUE BLANCHE MONIER 38000 GRENOBLE

UN SOURIRE
un mot bienveillant
et le courage revient