

En 2023, notre fréquentation a significativement augmenté. La misère et la vulnérabilité sont plus que jamais notre quotidien. La dégradation de la santé mentale et physique des personnes est un thème récurrent de nos accompagnements.

Au sein de Point d'eau, il semble important que nous rendions possible de voir l'horizon, la beauté, la lumière naturelle, de réfléchir autrement, qu'il soit possible de se nourrir psychiquement et physiquement

Nos vulnérabilités ne sont ni des hontes ni des fatalités.

C'est pourquoi nous avons entamé la mise en place de projets qui partent des besoins de la rue par les personnes qui la vivent.

Les différents espaces de remobilisation permettent d'avoir une approche thérapeutique et de vivre ensemble dans un climat de moindre tension malgré un climat politique délétère.

Benjamin LOIRE - Président

35 922 PASSAGES
=
+ 46% EN 5 ANS

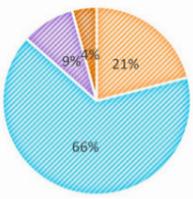
ACCUEIL



SERVICES

PAR TRANCHE D'AGE

50 et+ 26-50 18-25 18 et -

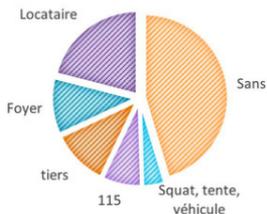


GENRE

Homme Femmes enfant



TYPE D'HÉBERGEMENT / LOGEMENT



6 908 + 26%

2 319 + 8%

+ de 400 chaque matin



150 passages par jour
Pouvoir encore et toujours accueillir dignement et avec considération



ACCÈS AUX DROITS



240 permanences d'accueil
140 rendez-vous individuels du lundi et mercredi après-midi par l'équipe éducative - ouvertures de droit, des actions médiation, ou le soutien à la prise de rendez-vous...- des accompagnements physiques

Le pôle accès au droit s'appuie sur un binôme travailleuse sociale / travailleuse paire. Cette dernière assure avant tout un trait d'union entre les accueillies et l'équipe, des maraudes en lien avec le Local de Femmes ainsi qu'une présence sur les soupes du mardi soir, un accompagnement renforcé des bénévoles, ainsi que l'organisation des ateliers collectifs en lien avec l'équipe éducative et les partenaires

3 nouveaux partenaires en 2022-23



SANTÉ

La santé c'est une histoire intérieure où l'on raconte un morceau de notre vie, de notre corps

93 suivis individuels

La santé c'est une histoire collective de partage de notre bien être comme de nos douleurs

9 rondes : 75 participants

La santé c'est aussi anticiper et prendre soin du vivant

Relaxation / sophrologie
42 personnes vaccinées

La santé c'est savoir s'entourer

181 permanences santé avec 16 partenaires

DES PROJETS D'ENVERGURE



UNE PLACE À TABLE

SËTE À TOI

EXPOSITION PHOTOS DE TOMAS BOZZATO
UN NOËL À POINT D'EAU POUR 600

Des ateliers gérés grâce aux bénévoles et aux personnes accueillies



Français



Réparation vélo



Couture



Coiffure



Petits-déjeuners



Vestiaire



Musique



Radio

BÉNÉVOLES

Avec l'augmentation de la fréquentation de l'accueil de jour, Point d'Eau a la chance de pouvoir compter sur un grand nombre de bénévoles motivé.e.s -120 CETTE ANNEE- s'engageant auprès des personnes. Une douzaine de bénévoles par matinée permettent le bon fonctionnement des services proposés. Mais ils apportent également, bonne humeur, idées, réflexions, et énergies vitales pour Point d'Eau et l'ensemble des personnes gravitant autour ! Un immense merci à eux / elles !

Environ 3050 présences de bénévoles, soit 13750h

LES METS CONNUS

Une activité traiteur

6 500 repas vendus +1000 repas solidaires

Une participation unique pour Une place à table

80 clients différents dont environ 50 entreprises du bassin grenoblois

Reponse a des marchés publics traiteur

Des prestations de 10 à 600 couverts

Une offre 100% zero déchet fin 2023

CA de 110 000 € (+30% par rapport au prévisionnel)



Une activité d'insertion

Stabilisation de notre équipe de cuisinier.e.s

3 départs en formation qualifiante

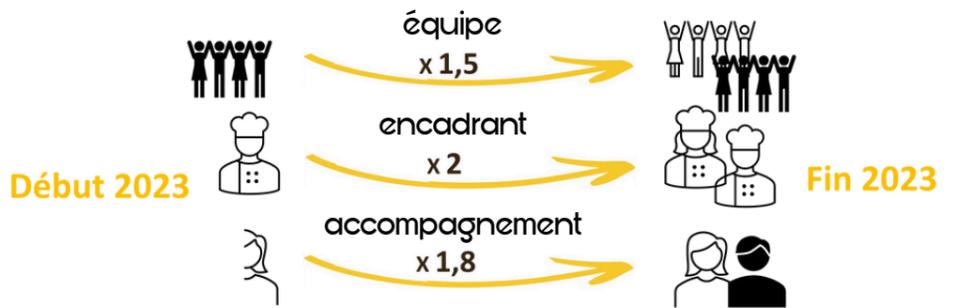
2 départs vers l'emploi

Des accompagnements fructueux dans des problématiques sociales et santé complexes

Des Formations (Cuisine, français)

Visites de 5 entreprises du secteur agro-alimentaire

4 accueils de contrat STEPS
2 stages de cuisinier.e.s en formation



POLE SOLIDARITE ALIMENTAIRE



Le Food truck en vrai! l'arrivée du camion et l'obtention de l'appel à projet "mieux manger pour tous" ont permis de décupler les actions menées en faveur d'une alimentation saine et en quantité pour toutes et tous.

la recette:

- ⇒ Un lieu de distribution : la gare lieu de passage d'arrivée et de départ
- ⇒ Des partenariats solides: Banque alimentaire / Croix jaunes / grandes et moyennes surfaces / ville de Grenoble / jardin sans frontière
- ⇒ Un accompagnement adapté: le soutien de l'équipe éducative dans l'accompagnement des acteurs de ce projet
- ⇒ Une énergie sans limite!!

11 TONNES DE RAMASSE

2793 repas complets distribués

+ de 40 bénévoles

3.8m3 de compost

UNE VISION SYSTEMIQUE ET RESISTANTE POUR L'AVENIR

Depuis 4 ans maintenant, nous participons au groupe de travail ACDC - de la Fondation de France. Beaucoup de chemin parcouru, beaucoup de rencontres, et surtout un changement de regard sur l'approche du développement de l'association pour de nouvelles orientations> l'avenir se fera par un élargissement de notre empreinte territoriale, la consolidation de partenariats souples en termes d'action et forts en terme de valeurs. Il ne s'agit pas de grossir à l'infini. Il s'agit de donner une place réelle à toutes et tous pour reapprendre à tisser.

Tout part de la rue: tous nos projets passés et futurs sont portés par cette énergie et par les personnes accueillies

Passer de 9 à 11 salarié.e.s en insertion en 2024 et deux encadrants techniques

Accompagner l'association La Bocale dans sa reprise d'activité et s'inscrire ainsi dans une démarche de transition territoriale

Consolider notre réseau de bénévoles : formation / supervision / groupe de parole / développement des compétences

Développer les ateliers collectifs en proposant des temps « pratiques » et « théoriques » en lien avec l'actualité politique et juridique

Construire le projet d'aller vers grâce au camion Santé en partenariat avec 5 associations



Ouvrir et structurer le Pole solidarité alimentaire grâce à la création d'un poste d'encadrement et de deux postes d'AAVA- Atelier d'adaptation à la vie active-

PARTENAIRES



EN BONUS

- BILAN UPAT
- BILAN CARBONE
- BILAN FINANCIER
- LES ACCUEILS DE JOUR FAP

ET UN PEU D'ANALYSE



LIBÉRER LA PAROLE ET SI LA RADIO RENDAIT LIBRE !

L'émission est réalisée bénévolement et mise en place avec les éducateurs depuis mars 2023.

L'apport pour les accueillis (à confirmer et compléter avec les éducateurs) c'est d'abord et avant tout un moment d'échanges et de partages collectifs de sa propre expérience de survie à la rue, de la précarité vécue, des difficultés et des solidarités rencontrées; sous la forme d'un cercle de parole libre, volontaire, et sans contraintes, avec la liberté de s'exprimer, ou pas.

Au-delà du cercle d'expression orale, témoigner de sa propre expérience de survie, permet de donner une forme de parole publique à des personnes qui n'ont pas forcément accès, afin d'actualiser les préjugés et les regards obsolètes de la société civile sur "les personnes à la rue".

La libre expression orale en groupe "de sa propre expérience" agit également sur la reconnaissance, l'estime de soi, sur la confiance entamée par les difficultés de la rue. Cela permet de déposer son vécu dans un cadre d'écoute bienveillant, sans jugements - **Une grand merci à Marc pour son implication**

LA MISSION DE TRAVAILLEUSE PAIRE

En tant que travailleuse paire à Point d'Eau, j'utilise mon vécu de précarité et d'exclusion sociale pour aider des personnes confrontées à des difficultés similaires. Mon rôle consiste à offrir un soutien empathique et compréhensif, basé sur l'écoute active et le partage d'expériences personnelles. J'accompagne les bénéficiaires dans leurs démarches administratives, leur accès aux soins, et leur insertion sociale, en organisant des ateliers pratiques sur des thématiques d'actualités tel que les impôts, mais aussi des sur des sujets demandés par les personnes accueillies.

Ma capacité à établir des relations de confiance me permet de créer des liens solides avec les personnes accueillies, facilitant ainsi une communication ouverte et honnête.

Je travaille en étroite collaboration avec les professionnels de la structure, et les partenaires pour offrir un accompagnement global et coordonné.

En tant que médiatrice, j'aide à surmonter les barrières de méfiance ou de communication entre les bénéficiaires et les institutions. Je participe également à des actions de sensibilisation et de prévention, organisant des sessions d'information sur des sujets comme la santé, l'hygiène, et les droits sociaux.

Mon rôle est essentiel pour renforcer l'inclusion et la résilience des personnes en situation de précarité, contribuant ainsi à une prise en charge globale et efficace.

LES ÉCUEILS DE LA DÉMATÉRIALISATION

Le numérique est certainement un des grands enjeux concernant l'accès aux droits et à l'exercice de ses droits dans les temps à venir. La politique de dématérialisation entraîne de grandes difficultés pour le public que l'on accompagne dans leurs démarches administratives. Cela s'effectue à différents niveaux : actualiser sa situation, demander un document permettant d'actualiser sa situation, prendre un rendez-vous. Quasiment toutes les démarches se font aujourd'hui par le biais du numérique ce qui ne permet pas d'avoir d'interlocuteur fixe, et entraîne une perte de repère. C'est une cause non négligeable du non-recours. Du côté de l'association, les demandes d'accompagnement sont démultipliées, entraînent une sur-mobilisation de l'équipe de travailleurs sociaux. Afin la dématérialisation rend incontrôlable l'utilisation des données qui malgré la RGPD peuvent mettre en porte-à-faux certaines personnes accueillies.

LE BIEN-ÊTRE : UNE QUESTION DE SANTÉ

Les actions bien être : une approche complémentaire aux questions médicales

La question de la santé est souvent au cœur des échanges que nous avons avec les accueillis.

Nos partenaires et bénévoles santé ainsi que l'équipe met tout en œuvre pour écouter, orienter, alerter et re accorder des parcours de soins chaotiques.

A point d'eau la santé est également intimement liée à la notion de bien-être.. La souffrance, l'isolement, le corps douloureux à cause des nuits à même le sol, le manque de confiance en soi sont autant de mécanisme qui provoque un déséquilibre.

Nos actions « bien être » visent à soulager le corps et l'esprit, à retrouver une confiance en soi et en les autre et à se restaurer dans un cadre bienveillant .

Des expériences à la fois intimes et collectives pour le bien être physique et psychique :

Poursuite de la ronde de parole « La Cordée » un lundi tous les 15 jours en binôme avec Candice éducatrice à Point d'Eau et Natacha infirmière à l'équipe de mobile de liaison psychiatrie précarité.

Séances d'ostéopathie avec 2 ostéopathes bénévoles Mathieu et Benjamins tous les mercredi matin

Séances de sophrologie en groupe avec Nicolas sophrologue bénévole depuis octobre 2023

Massage des mains lors d'une permanence d'accueil en février 2023 par Céline bénévole et diplômé en Massage et Bien être

La question de l'alimentation et la remobilisation par le sport et la culture invitent à tenir debout et recrée le Mouvement

METTRE EN PLACE LE CSE

L'ouverture du Chantier d'insertion, en doublant le nombre de salariés, nous a donné l'obligation mais aussi la possibilité de mettre en œuvre le CSE pour l'association Point d'eau.

Des élections ont été organisées en Avril et Mai 2023 afin d'élire un titulaire et un suppléant.

Laure (Titulaire) et Bertrant (Suppléant) ont été élus à l'unanimité

Cette instance a été réfléchi bien sur à la lecture des textes de loi mais aussi, comme un outil d'échange constructif et développement du Bien être des salariés

LA QUESTION DE L'EXCLUSION

La fin d'année 2023 a connu son plus grand nombre d'exclusion temporaire depuis de nombreuses années pour des raisons de violences lourdes mettant en péril les accueillants comme les accueillis. Nous ne pouvions nous résoudre à prendre cet élément comme un simple variable, c'est pourquoi l'accueil de jour ne pouvait en rester là et c'est mis à nouveau en réflexion sur ce sujet..

Pour que Point d'Eau demeure un lieu accueillant, convivial et sécurisant pour tous, nous accordons une grande attention à la question du respect des règles de vie collectives et aux réponses que nous apportons en cas de manquement. Pour continuer de garantir l'inconditionnalité de l'accueil et faire perdurer le lien que nous entretenons avec nos accueillis, il nous semble essentiel de conserver un seuil de tolérance élevé, pour avoir la capacité de s'adapter et considérer les problématiques et troubles qu'ils peuvent présenter. Une souplesse sans laquelle, nombre d'entre eux seraient exclus, comme dans la plupart des autres dispositifs. Afin de ne pas ajouter de « l'exclusion » dans un quotidien déjà marqué par l'exclusion et l'isolement, nous tenons à toujours proposer une réponse proportionnée et singulière lorsque nous constatons le non-respect des règles de vie collectives. Aussi, nous expérimentons depuis peu, « l'accueil différencié ». Lorsque nous pensons que dans l'intérêt général et pour la sécurité de tous, une exclusion temporaire du collectif doit être prononcée, nous proposons à la personne concernée des temps de rendez-vous individuels afin de maintenir le lien et permettre de préparer le retour sur les temps de permanence. Cet aménagement demande certes, du temps et de la réactivité de la part de l'équipe éducative, mais il est surtout synonyme d'apaisement, de continuité de l'accompagnement et de considération des personnes.

POURQUOI SONT ILS BÉNÉVOLES ?

A l'image des personnes accueillies à l'accueil de jour, il existe une certaine diversité culturelle au sein de l'équipe de bénévoles à Point d'Eau. Pourtant les motivations menant à cet engagement bénévole sont semblables en plusieurs points. Pour beaucoup, l'envie d'occuper son temps libre arrive en premier. Les bénévoles ont du temps et de l'énergie à proposer, et le bénévolat à Point d'Eau offre la possibilité d'être utile, notamment pour une cause qui leur tient à cœur. Cet engagement permet de rompre avec une solitude, de garder un rythme de vie.

Ensuite le lien social entre bénévoles et avec les personnes accueillies est très important. Point d'Eau permet de faire de belles rencontres, de partager des discussions et des moments sympathiques.

Pour les bénévoles qui sont aussi bénéficiaires des services de l'accueil de jour, il y a aussi une envie de rendre la pareille. La manière dont ils ont été accueillis a été très appréciée, avec une bienveillance et un soutien de l'équipe et des bénévoles. Ils souhaitent donc s'inscrire en retour avec ces valeurs partagées par Point d'Eau.

L'ambiance et la bonne entente dans l'équipe de bénévoles et avec l'équipe éducative font parties des raisons de la continuité de leur engagement. Le partage d'autres moments plus informels, sorties, est aussi très apprécié.

BIEN MANGER POUR TOUS ?

L'année 2023 aura été marquée par la mise en œuvre de l'événement

Une place à Table.

Cet événement a non seulement été un succès avec 400 participants / 40 partenaires et plus de 100 bénévoles pour une semaine festive autour de la question alimentaire, mais les deux ans qui ont été nécessaires à sa préparation ont permis de démultiplier une formidable énergie et engagement autour du Bien Manger pour tous au niveau national!

A cet événement est venue s'ajouter l'obtention de l'Appel à projet Mieux manger pour tous, qui nous permet aujourd'hui de prolonger cette belle aventure sur des formes multiples:

- Ramasse et lutte contre le gaspillage
- Participation active des personnes de la rue à de nombreux ateliers cuisines
- Distributions de plus de 400 repas gratuits dans l'ensemble des quartiers de Grenoble chaque semaine. Repas préparés avec goût par des accueillis
- Co-création avec 5 associations d'un dispositif d'AAVA - Atelier d'adaptation à la vie active- pour indemniser des personnes éloignées de l'emploi et développer un système de ramasse alimentaire efficient.

Toutes ces actions se déroulent dans une climat apaisé et montrent une fois de plus que la qualité alimentaire associée à une implication et considération des personnes accueillies est porteuse de valeurs et de réussite

