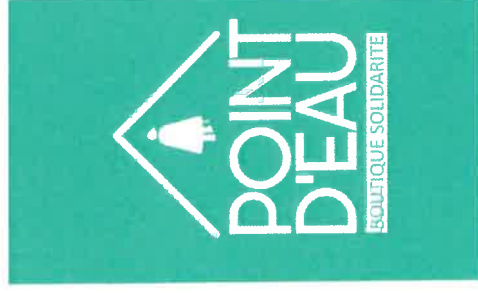


RAPPORT ANNUEL

2022



Notre rapport a un Moral d'acier
Parler d'argent ça nous arrive..
Un jour de mars 2022....

Et pendant ce temps là à l'accueil de jour

D'incroyables bénévoles
Nos permanences : toujours + !
Revisiter l'accès aux droits
Prendre soin !

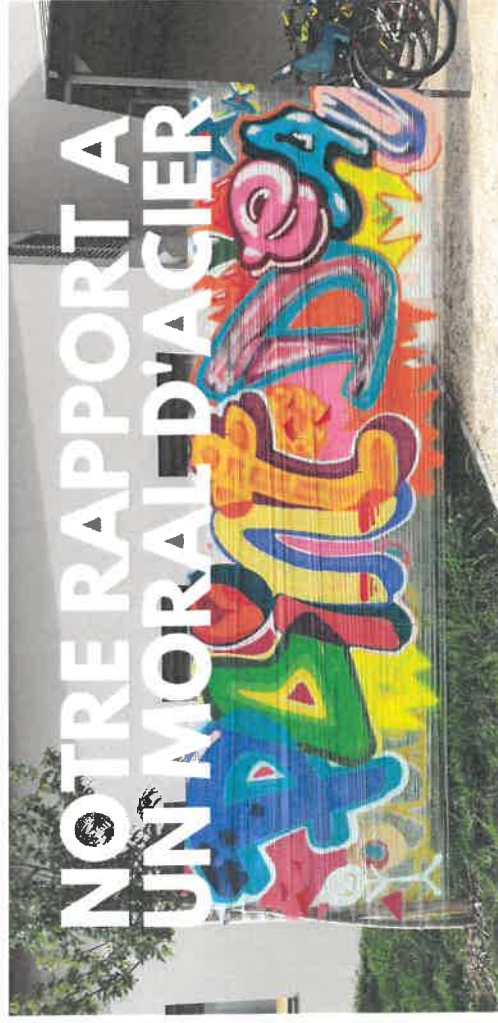
Partir, découvrir, cultiver les projets

Ateliers, vous avez dit Ateliers ?
ACDC - un projet - des cultures à partagées
Un monde encore et toujours gourmand !
Banderole Porte paroles et C'est pas du luxe !

Les mets connus ne sont pas passés incognito!

Une place à Table ...

Prédire l'avenir ?



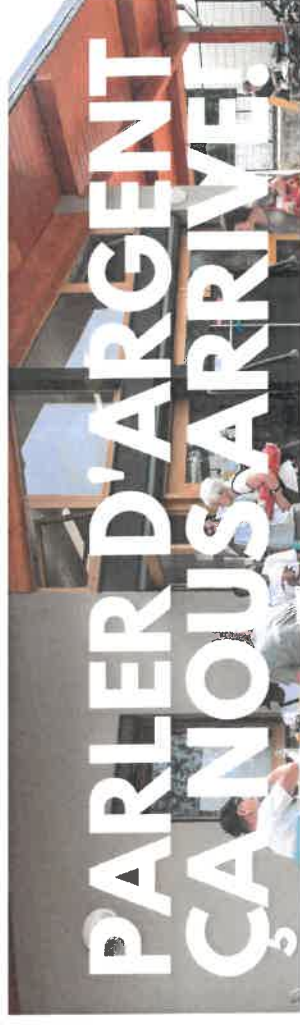
Là où il y a une volonté, il y a un chemin. (Lénine)
 Point D'EAU, accueil de jour (ADJ) inconditionnel,
 anonyme et gratuit vient de vivre une métamorphose...
 Les crises sanitaire, climatique, migratoire, inflationniste
 ont imposé un changement d'échelle.

2022 a vu l'ouverture du chantier d'insertion (ACI): Les
 mets connus, le doublement d'accueil de femmes, le
 triplement du nombre d'enfants, et plus globalement une
 augmentation très significative de l'activité de l'ensemble
 des services proposés.

Cette évolution rapide a mis en difficulté nos équipes, imposé
 la créativité par la contrainte et l'ouverture du champ des
 possibles ... Un démenagement dans un local pensé et construit
 pour nos activités a ouvert le champ des possibles. Le
 renforcement des équipes, l'organisation plus fine du
 fonctionnement des bénévoles, le recrutement d'un chef de
 service sur l'ADJ, d'un second cuisine à l'ACI, la mise en place
 du CSE, ont permis une nécessaire mutation.

Fidèle à notre philosophie de consolider l'existant et de
 favoriser l'aller vers, nous avons élaboré des projets
 fédérateurs pour encourager la remobilisation autour des
 questions de santé, d'hygiène, de nutrition, d'accès aux
 droits et à la culture.

Conserver la poésie et la joie dans l'adversité...l'effet Point
 d'eau.



L'année 2022 a été caractérisée par deux événements significatifs et certains diraient
 l'art de maintenir l'équilibre financier voulu par l'association Point d'eau depuis ses
 origines. Mais cet Art, si tant est que nous pouvions l'appeler ainsi, reflète une
 attention de tous les jours, de n'engager les ressources de l'association qu'en regard
 des moyens disponibles dans des environnements perturbés.

Premier événement : la fin de la construction du nouveau bâtiment et le paiement de
 toutes les factures présentées par les fournisseurs. En février 2023, la levée de la
 Réserve de Garantie a été effectuée pour tous les lots, sauf celui de la plomberie dont
 nous attendons l'accord écrit pour solder le différent. La fin du chantier s'est traduit par
 la baisse prévue de notre trésorerie réservée au chantier. Elle n'a pas eu d'impact
 majeur sur le bilan car, les locaux avaient été complètement immobilisés en 2021. Cela
 traduit dans les chiffres que l'opération de construction n'a généré aucune dérive
 financière. Il reste environ 40 000 euros de trésorerie que nous conservons pour couvrir
 les risques associés à la défaillance du plombier.

Deuxième projet significatif : le démarrage de l'ACI au 2ème trimestre 2022.
 Financièrement ce démarrage se traduit par une augmentation de 75 % de la masse
 salariale la portant à 616 662 €

Au-delà de l'ampleur du projet lui-même, qui est présenté dans le rapport d'activité,
 c'est la première fois à Point d'eau que le financement d'un projet est assuré par de la
 vente. Il s'agit ici de vente de repas ou d'activité de traiteur.

Le chiffre d'affaire de 49 893€ et le taux de marge (39%) ne permettent pas
 d'atteindre l'équilibre en 2022, mais, ils sont conformes à notre tableau de marche.
 Le budget 2023 est ambitieux et réaliste avec un chiffre d'affaire de 90 000 € pour une
 année pleine et un taux de marge de 60%

le budget 2023 a été construit avec les trois axes suivants :

- La continuité au niveau de l'accueil de jour intégrant le ségur
- La montée en puissance et la prise en compte de l'ACI sur une année
 pleine. Cela se traduit par un doublement du chiffre d'affaire mais aussi des
 salaires en début d'année avant que les subventions de l'état n'arrivent;
 créant une tension sur notre trésorerie, en Mai / Juin et en Septembre.
- La réalisation du projet une place à table qui est totalement financé par
 la Fondation de l'Abbé Pierre.



D'INCROYABLES BÉNÉVOLES

MERCI!

Tout d'abord,

Une fois de plus nous tenons à remercier l'ensemble des bénévoles qui par leur investissement ont permis à Point d'Eau de demeurer un lieu accueillant, convivial et ressourceur, malgré d'importants changements d'organisation.

Conciller l'augmentation significative de la fréquentation et la fin des normes sanitaires induites par le COVID? nous a demandé de repenser l'accueil.

Un travail qui fut possible grâce à l'implication de nombreux bénévoles. Si en 2020 et 2021, ont été respectivement effectué près de 5000 et 10 000 heures de bénévolat, en 2022, cela représente près de 15 000 heures!

Concrètement, ce sont 115 bénévoles qui s'engagent en animant des ateliers, gérant les services, effectuant des permanences santé ou en prenant part aux instances de gouvernance de l'association.

115 BÉNÉVOLES!

15 000 H

DANS UN ESPRIT SOLIDAIRE

1 ÉQUIVALENT DE 9 SALAIRES SUPPLÉMENTAIRES À TEMPS COMPLET

5 ATELIERS PORTÉS

Toujours en mouvement!
Être bénévole à Point d'Eau, c'est aussi contribuer à son administration.
La gestion de l'association est bouillonnante, et l'ambiance au Bureau est à la hauteur de ses valeurs : bienveillance et dynamisme
! Responsabilité également, car toutes les décisions ne sont pas faciles à prendre, mais les choix sont clairement exposés... Nos souhaits pour le futur : une implication plus grande de tous les membres du Conseil d'Administration pour une pluralité encore plus riche!
Thérèse Perrin- Secrétaire

Un dernier au revoir à Dyvive, sa bonne humeur et son sourire, qui resteront marqués sur l'encre de nos murs



NOS PERMANENCES TOUJOURS +

2022
2

C'est plus de 32 000 passages durant nos permanences d'accueil

+ 3500 par rapport à 2021

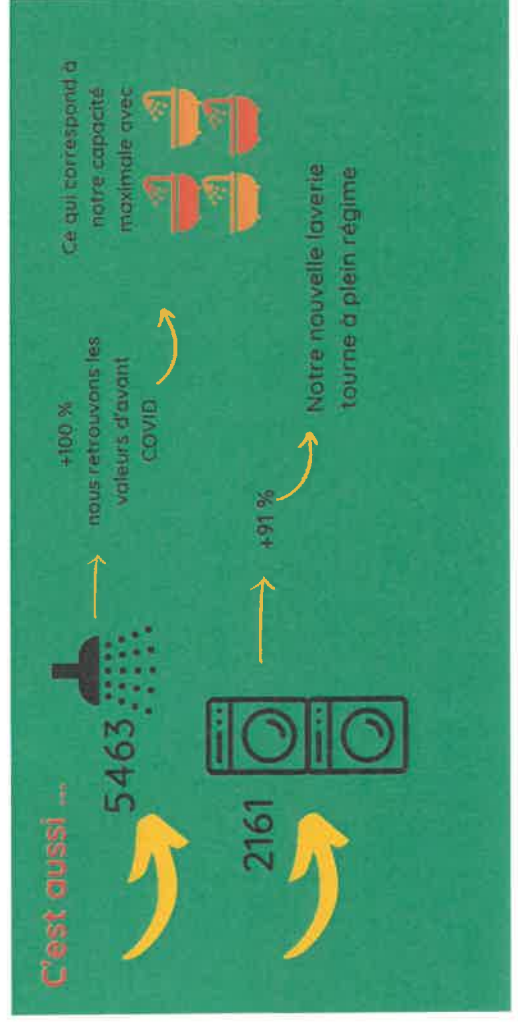
en moyenne 134 personnes par permanence

Malgré une population majoritairement masculine (82%), nous constatons une augmentation significative du nombre de femmes et d'enfants fréquentant Point d'Eau

↑ 5757 passages de femmes, soit +50%

↑ 1301 passages d'enfants, soit +141%

1510 Personnes différentes





2022, une année de transition et d'apprentissage

2022, c'est avant tout l'emménagement dans nos nouveaux locaux. Nous avons pris possession des lieux et sommes très satisfaits de pouvoir proposer un nouvel espace d'accueil, neuf, lumineux et chaleureux.

Fruit d'une réflexion collective entre des professionnels du bâtiment, l'équipe et les accueillis, ils sont plus adaptés à nos besoins et nous permettent de développer de nouveaux projets.

Ce qui change >

- * Un espace d'accueil plus spacieux et convivial
 - * Des bureaux pour plus de confidentialité
- * Un espace médical, réservé aux partenaires ou bénévoles de santé
- * Un espace cuisine pour la préparation des petits-déjeuners et la distribution de boissons chaudes
 - * Une nouvelle laverie, équipée de machines à laver et sèche-linges professionnels fiables nous permettant d'assurer davantage de lavages.
 - * Des sanitaires neufs et adaptés aux personnes à mobilité réduite

Ces changements, nous ont amené à repenser le fonctionnement de l'ensemble des services, pour qu'ils soient adaptés aux besoins des publics accueillis et aux nouvelles contraintes que suggèrent la hausse de la fréquentation. Cette année, nous avons expérimenté, ajusté, réajusté, dans l'optique de toujours proposer un accueil de qualité. Désormais, c'est une quinzaine de bénévoles qui s'engagent chaque matin pour la tenue des services et des ateliers (3 auparavant).

Les nouveautés 2022 >

- « La boutique », notre friperie s'organise et propose des dons de vêtements trois fois par semaine.
- L'ouverture d'un nouveau service : le petit-déjeuner. Initié pendant la période COVID pour pallier aux difficultés d'accès à l'alimentation, nous avons conservé cette distribution très appréciée de tous.
- De nouveaux ateliers pour se remobiliser, partager et apprendre ! Aux ateliers couture, français, cuisine, s'ajoute cette année les ateliers petits-déjeuners, musique, jardinage, vélo, éveil musculaire et numérique.

Le déménagement, la fin du protocole COVID et les nombreux mouvements dans l'équipe ont fortement impactés les permanences et l'accueil. Heureusement, grâce à la collaboration des différents acteurs de Point d'Eau, salariés et bénévoles, nous avons ensemble réussi à retrouver un équilibre permettant de garantir un lieu accueillant et convivial, parenthèse essentielle pour rompre le quotidien de la précarité.

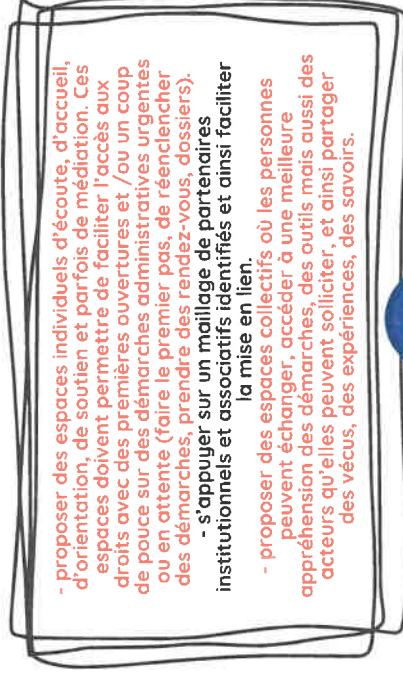


L'ACCÈS AUX DROITS À POINT D'EAU S'INSCRIT DANS DES PRATIQUES D'ACCUEIL INCONDITIONNEL, D'ALLER VERS, ET DE LIBRE ADHÉSION. IL SE DÉCLINE EN PLUSIEURS VOLETS :

accueil, accompagnement, orientation, accès à l'information et appropriation des démarches administratives / acteurs sur le territoire. Ces cinq volets sont étroitement imbriqués et s'incarnent dans plusieurs actions menées par toute l'équipe éducative

en partenariat avec :

femmes
sof



- proposer des espaces individuels d'écoute, d'accueil, d'orientation, de soutien et parfois de médiation. Ces espaces doivent permettre de faciliter l'accès aux droits avec des premières ouvertures et / ou un coup de pouce sur des démarches administratives urgentes ou en attente (faire le premier pas, de réenclencher des démarches, prendre des rendez-vous, dossiers).
- s'appuyer sur un maillage de partenaires institutionnels et associatifs identifiés et ainsi faciliter la mise en lien.
- proposer des espaces collectifs où les personnes peuvent échanger, accéder à une meilleure appréhension des démarches, des outils, mais aussi des acteurs qu'elles peuvent solliciter, et ainsi partager des vécus, des expériences, des savoirs.



Les actions liées à l'accès aux droits mises en place par l'ensemble de l'équipe de Point d'Eau depuis plusieurs années se sont formalisées en 2021 avec la réponse à l'appel à projet du plan de relance puis, dans le cadre de l'appel à projet « trajectoires ». Ces derniers ont permis le maintien de deux postes : un poste de travailleuse paire et un poste de travailleuse sociale. Ils ont également permis la mise en place d'ateliers d'information collective, le renforcement des permanences intégrées sur l'accès aux droits, le développement de l'accompagnement numérique sur les permanences et en dehors (ateliers / accompagnements individuels), la participation à des maraudes en lien avec

le local et les entreprises



PRENDRE SOIN !

14

Rondes de parole

TCI

La cordée

Bénévoles - salariés -
personnes accueillies

Les chiffres clés de l'année en 2022

103
BÉNÉVOLES

15
PARTENAIRES
PRÉSENTS À
CHACUN DES
POINTS D'EAU
CHAQUE SEMAINE

2 MÉDECINS
BÉNÉVOLES ET
UNE
INFIRMIÈRE

93 SUJETS
INDIVIDUELS ET
COLLECTIFS
OUVERTS
À DES DROITS

Des sujets abordés très divers : l'incertitude, les troubles du sommeil, la mort, la séparation, la maltraitance. Les émotions associées sont principalement la peur, la colère, la tristesse, le sentiment d'injustice, l'inquiétude. Les ressources et expériences apportées par le groupe donnent tout le sens à la ronde de parole. Les personnes repartent en ayant eu la possibilité de se poser, de parler ou de simplement écouter et de repartir avec quelques cailloux en moins dans la chaussure.

3 nouvelles
permanences
intégrées

Dispositif Asalé : prévention TABAC

Samu Social

Plateforme VIP: vieillesse et précarité

Nos médecins

bénévoles ont la parole

« C'est pour cela que le terme "bobologie" me gêne un peu car il n'a pas de bobologie. Une simple ampoule à souder peut devenir le levier pour remettre quelqu'un en lien avec le CHU. »

« La présence de relais psychiatriques est elle aussi absolument nécessaire »

« Pour l'avoir tenté à plusieurs reprises, perdue d'essayer et si par miracle on l'obtient ça n'est pas gagné d'être accepté comme patient par le médecin. »



PRENDRE SOIN TOUJOURS EN ENCORE!

COMITÉS D'EXPERTS

2
15

rencontres
partenaires

La question des genres dans le travail social

avec AIDES

Je veux arrêter de fumer comment accueillir et accompagner avec Asalée

78
34

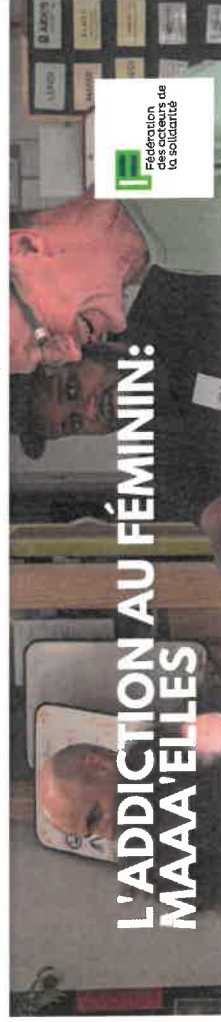
Permanences de Aides et Prométhée

Dépistages TRODS et fibrosan



R D R

PRÉVENTIONS, S'ADAPTER, S'INITIALISER, ...
DISTRIBUTION DE MATÉRIELS.



L'ADDICTION AU FÉMININ:
MAAAA'ELLES

Le projet MAAA'Elles a pour objectif d'améliorer l'accompagnement des femmes en situation de précarité et d'addiction fréquentant les ADJ. L'objectif est d'obtenir des éléments comparatifs qui contribuent à la réflexion et à la connaissance clinique sur la spécificité de ces femmes. Les questions clés du projet portent sur l'accompagnement des addictions, l'accompagnement des femmes et l'accompagnement des femmes avec des conduites addictives.

Dans le cadre du projet, une campagne "Boule De Neige" a été proposée. Ce projet de prévention par les pairs nécessite un engagement de terrain pour donner vie aux concepts. En ce sens, il a bénéficié du soutien d'acteurs expérimentés, notamment de la FA, de la FAS, du SAM Des Alpes, et de Aides.

Les premiers constats indiquent que les femmes toxicomanes sont peu nombreuses en regard de la fréquentation de l'ADJ et bénéficient d'une prise en charge satisfaisante au sein d'un réseau ville-hôpital dynamique. Quant aux plus jeunes, elles réclament un travail affiné et prolongé dans la durée. Enfin, en focalisant sur la drogue, il nous a échappé que l'addiction est une dépendance pathologique qui peut se passer de produit, comme par exemple le jeu.



PARTIR, DECOUVRIR, CULTIVER LES PROJETS, PARTICIPER



ATELIERS, VOUS AVEZ-DIT -ATELIERS?



L'atelier français s'inscrit dans la durée! Ce sont maintenant une vingtaine de personnes qui y participent tous les lundis et jeudis matin. L'idée: apprendre et discuter autour de la langue française, dans le jeu et la bonne humeur. L'année 2022 a vu se constituer un véritable noyau régulier de personnes motivées

Notre petit nouveau: les petits déj's améliorés chaque mardi matin! Depuis 2022, pour le plus grand plaisir de l'accueil de jour, une équipe de bénévoles se réunit en cuisine pour proposer un petit-déjeuner plus équilibré et plus diversifié. Allier le bien manger et l'antigaspi, tout cela dans une ambiance détendue et conviviale: pari tenu bravo à toute l'équipe!

L'atelier vélo «Des chaînes et vous» tous les jeudis matin. Cet atelier permet aux personnes de réparer ou de faire réparer leur vélo. Grâce au travail de Laurent, en service civique en 2022, l'atelier a pu prendre forme et s'inscrit maintenant dans le réseau de la Clavette grenobloise.



L'atelier Vêture a réouvert ses portes en 2022 avec le déménagement dans nos nouveaux locaux. Très vite nous avons clédié et aménagé un des containers marins afin de le transformer en véritable boutique!



Merci à tous nos bénévoles qui font vivre ces projets bien utiles au quotidien!



Notre séminaire ACDC organise en Novembre 2022 à Grenoble. Un des temps forts a été la présentation de la banderole par Agnès.

Nos partenaires opérationnels



L'atelier de cuisine « Un Monde Gourmand » continue son évolution avec sens. La liberté de participation, de définir les avancées, d'améliorer ses besoins en allant chercher ses partenaires.

Nous cuisinons toujours les mercredis et samedis des plats divers et de tous pays. Une chose qui change depuis 2021, c'est que nous avons fait deux groupes le mercredi pour les personnes seules, le samedi pour les familles avec enfants afin de diversifier. Les personnes mineures sont accompagnées de leurs parents. Les participants et acteurs de l'atelier sont âgés de 3 à 75 ans, l'atelier évolue vers plus de mixité sur les deux jours : 60% d'hommes et 40% de femmes et 4 enfants de 3 à 15 ans.

Nous poursuivons l'écriture du livre n°2 devant sortir en octobre 2023 suite à l'événement : « une place à table ».

NOS ACTIONS DE SOLIDARITE

RAMASSE DE DENREES ALIMENTAIRES EN MODE ANTI GASPI

SOUPE POPULAIRE MAISON DU MARDI ET JEUDI A LA GARE 180 REPAS PAR SOIR

MARAUDES 2 FOIS / MOIS LE WE

OPERATION 1000 CADEAUX DE NOEL REPAS SOLIDAIRES AVEC EMMAUS GRENOBLAIS



PARTICIPATION A LA FETE DU TRAVAILLEUR ALPIN

UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL POUR LES PERSONNES QUI PARTICIPENT AUX ATELIERS DE CUISINE AVEC LAURE ET MALOUX

MERCI AUSSI A EDITH POUR L'APPRENTISSAGE ET L'AIDE A L'ECRIURE DES TEXTES DE FRANCAIS ET L'UTILISATION DE L'OUTIL INFORMATIQUE.



L'atelier couture existe depuis plus de trois ans maintenant et nous sommes désormais 7 bénévoles femmes. Les ateliers ont lieu un lundi sur deux et un jeudi sur deux. Nous faisons des retouches, du raccommodage, des ourlets, et souvent des rétrécissements de pantalon. Nous avons beaucoup de demandes. Les personnes doivent s'inscrire à l'avance, parfois elles ne viennent pas. Le lundi, nous sommes dans la salle du bas et seulement 4 bénévoles interviennent. Le jeudi nous allons depuis quelques temps dans la salle de réunion, plus pratique et plus grande, même si cela nécessite de transférer le matériel d'un étage à un autre. L'idée de faire participer les gens n'est pas toujours simple à réaliser dans les faits, soit par manque de place, soit par manque de temps.



Toute l'équipe a participé aux ateliers "banderole porte parole(s)", en aidant à monter, puis tenir le stand, en étant présente pour accueillir les gens, leur expliquer la démarche, faire les photos etc. Le samedi matin, comme il a plu, l'atelier n'a pas eu lieu et certaines d'entre nous avons cousu les morceaux de banderole dans l'un des mobile home du camping. Le samedi soir, nous avons tous aidé à l'accrochage puis au décrochage de la banderole. J'ai été très touchée par cette implication de chacun(e). Il y a eu énormément de participation, nous n'avons presque pas eu une minute à nous, mais je garde un très fort souvenir de cette cohésion de groupe.





Issu de l'engagement et du travail des membres de l'atelier de cuisine Un Monde Gourmand, les Mets connus, Atelier Chantier d'Insertion de Point d'eau, a ouvert ses portes en mars 2022. Nous avons alors les murs, le matériel et l'équipe : le chef de cuisine, son second, et 9 salariés.es en insertion sur des postes d'aides cuisinier.ères, de préparatrice de commande et de livreur à vélo.

Dés avril 2022, nous avons été sollicité.es pour des prestations traiteurs type plateaux repas, puis collations, puis buffets froids et enfin buffets chauds.

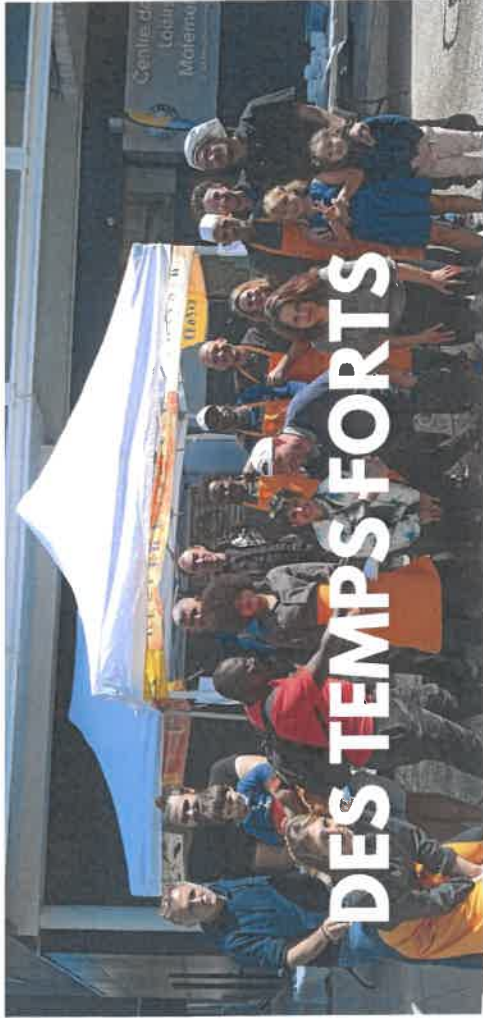
A partir de juin 2022, il est apparu clairement que nous devons faire un choix organisationnel et d'investissements, la plupart des sollicitations que nous recevions concernant des prestations traiteur.

Les activités « plats du jour » vendus au comptoir ou livrés à vélo par nos soins, se sont transformées en activité de cantine du midi à emporter pour les salarié.es et bénévoles de l'association, quelques voisin.es et particuliers.

Nous proposons désormais des prestations traiteur événementiel, sous forme de cocktails, de buffets chauds ou froids ou de plateaux-repas pour des associations, entreprises ou collectivités.

LES METS CONNUS NE SONT PAS PASSÉS INCONNUS





Fort.es d'un important réseau partenarial et du travail de visibilité en tant qu'acteur de l'alimentation sur le territoire mené en amont par le Monde Gourmand, nous avons travaillé avec des acteurs très différents sur des temps forts :



L'inauguration avec un buffet pour 400 convives, préparé par l'équipe d'un Monde gourmand et les premier.eres salarié.es des Mets connus.



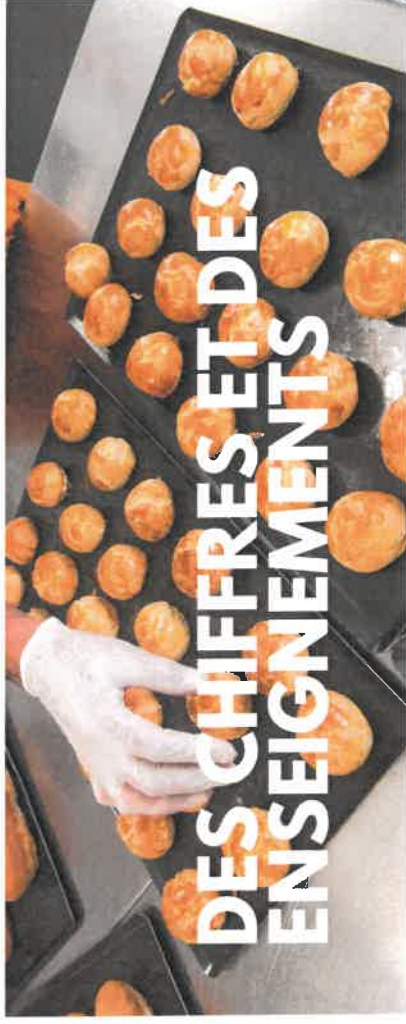
La fête des voisin.es du quartier de l'île Verte organisée avec l'Union de quartier de l'île Verte et qui a rassemblé près de 150 habitant.es et personnes accueillies à Point d'eau autour d'une grande paëlla et d'un concert.



La fête de quartier de l'île Verte organisée en lien avec l'UQIV, avec le soutien de la Chambre de Commerce et de l'industrie à l'occasion de l'Année de la Gastronomie. Les Mets connus ont animé à cette occasion une animation Street Soup et a proposé ses plats le soir des festivités.

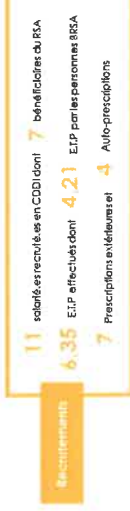


Nous avons co-construit avec l'association Societal Angels un événement sur-mesure et dans-les-murs de Point d'eau pour l'accueil et le service à table de 60 convives d'un menu exclusivement issu de producteur.rices locaux.ales et de produits de saison.



Structuration parcours d'insertion

ENSEIGNEMENTS POUR 2023



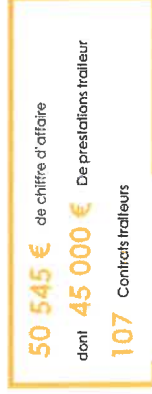
- Consentement à l'accompagnement
- Contrat d'objectif réévalué à chaque fin de contrat
- 6 mois de contrat initial



- Formation avec des événements organisés en interne
- Modules de formation cuisine
- Formation HACCP
- Visites dans et hors-les-murs

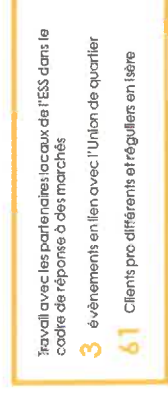
Structuration de la production et commerciale

ENSEIGNEMENTS POUR 2023



- De nouveaux plannings
- Développement offre traiteur événementiel : buffets et plateaux repas
- Un système de cahier de midi pour les salarié.es et bénévoles
- Développement de l'offre pâtisserie et des biscuits sur mesure

Contribution à l'économie locale



- Réponse conjointe à des marchés publics
- Organisation de rencontres nationales autour de l'alimentation à Autrans : Une Place à Table
- Travail avec les entreprises locales



« Tout a commencé en 2016 lorsque la Fondation Abbé Pierre et les Pensions de Famille du Grand Ouest rassemblent autour d'une (très) grande table 400 personnes pour parler de la précarité alimentaire. Une ligne de feu marque les esprits, et chacun.e rentre brûlant.e d'envie de faire valoir le droit à l'alimentation.

C'est le cas des personnes accueillies par la Boutique Solidarité Point d'Eau à Grenoble qui créent dès 2016 l'atelier de cuisine anti-gaspi Un Monde

Gourmand avec des personnes en situation de précarité.

Puis les projets se succèdent : un livre de cuisine mêlant récits de vie et recettes, l'invitation d'élus.e.s à table, la création d'une cuisine d'insertion... Pour boucler la boucle, Point D'Eau s'associe à d'autres acteur.ices du Réseau de la Fondation Abbé Pierre (L'oiseau bleu, Relais Ozanam, Saliha Centre Val de Loire, Imanis) pour se donner un ultime défi : reprendre le flambeau en accueillant l'édition 2023 des Rencontres Gourmandes "Une Place À Table". »

La Recette d'Une Place à Table

- Bonne poignée de structures des réseaux Fondation Abbé Pierre
- 400 participant.es à porter à ébullition
- 87237234... partenaires locaux et militants.es
- Duo de bottes et des lunettes de soleil
- Pincée de neige (facultatif)

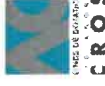


2023 ?

- 📍 Mettre en œuvre le **CSE** : comité social et économique de Point d'eau
- 📍 Redonner de la souplesse à l'organisation **en créant des postes souteneants** > chef de service, coordination, maîtresse de maison ...
- 📍 Affirmer la place des personnes concernées dans l'organisation et dans les choix stratégiques
- 📍 Être à la hauteur du RDV pour Une place à table
- 📍 Stabiliser le chantier d'insertion en termes commercial et insertion
- 📍 Amorcer un changement d'approche et **une redéfinition systémique** de Point d'eau

VOS NOTES, VOS COMMENTAIRES,
UNE HISTOIRE À RACONTER, À PARTAGER

ILS S'ENGAGENT À NOS COTÉS



MERCI À EUX ! MERCI À VOUS!
REJOIGNEZ LA COMMUNAUTÉ,
DEVENEZ BÉNÉVOLE, DONATEUR, RICE,
PARTENAIRE

WWW.POINTDEAU.ORG

9 RUE JOSEPH FRANÇOIS GIROT 38000 GRENOBLE

